

## Priloga B : SPLOŠNI PREVOZNI POGOJI PREVOZNIKA ZA OPRAVLJANJE PREVOZOV POTNIKOV V MESTNEM PROMETU

### 1. člen

Splošni prevozni pogoji prevoznika za opravljanje prevozov potnikov v mestnem prometu obravnavajo razmerja med prevoznikom kot koncesionarjem, naročnikoma kot koncedentoma in potnikom, nastala s koncesijsko pogodbo in pogodbo o prevozu potnikov in prtljage v notranjem cestnem prometu.

### 2. člen

Splošni prevozni pogoji prevoznika so javno obvestilo, ki služi potniku, koncesionarju in koncedentoma za ureditev medsebojnih razmerij v vprašanih, ki nastajajo pri izvajanju koncesije in niso urejena z drugimi predpisi ali koncesijsko pogodbo.

### 3. člen

Prevoznina za potnika in prtljago sta brezplačna.

### 4. člen

Koncesionarjeve dolžnosti so določene z Zakonom o prevozih v cestnem prometu, Zakonom o prevoznih pogodbah v cestnem prometu, Odlokom o gospodarskih javnih službah v občini Nova Gorica, Odlokom o gospodarskih javnih službah v občini Šempeter-Vrtojba in s Koncesijsko pogodbo med koncesionarjem in koncedentoma.

### 5. člen

V Splošnih prevoznih pogojih uporabljeni izrazi imajo naslednji pomen:

- Koncedenta sta Mestna občina Nova Gorica in Občina Šempeter – Vrtojba, ki sta na podlagi koncesijskega akta izbrala izvajalca mestnega prometa;
- Koncesionar je pravna oseba, ki je na podlagi koncesijske pogodbe pridobila pravico izvajanja mestnega prometa, kot koncesionirano gospodarsko javno službo;
- Potnik je fizična oseba, ki koristi storitve izvajanja koncesije;
- Prtljaga so stvari, ki jih ima potnik pravico nositi s seboj (osebna prtljaga) brez omejitve ali pod določenimi pogoji (omejena velikost) in jih potnik sam varuje. Omejitve glede vnosa prtljage so določene s koncesijskim aktom in koncesijsko pogodbo;
- Avtobusno postajališče je prostor, določen za postanek avtobusov po voznem redu in za varno vstopanje oziroma izstopanje potnikov;
- Obračališče je lokacija, na kateri se konča avtobusna linija in praviloma zaključuje polobrat;
- Odhodni kraj je kraj (postajališče ali obračališče), v katerem se začne pogodbeni prevoz potnikov;

- Namembni kraj je kraj, v katerem se konča pogodbeni prevoz potnikov;
- Linija je določena relacija in smer vožnje od začetne do končne avtobusne postaje ali postajališča, ki jo opravi vozilo v polobratu od odhodnega kraja do zadnjega postajališča oz. obračališča;
- Vozni red je urnik prevozov, ki je javno predstavljen na vseh postajališčih in obračališčih za posamezno linijo;

#### 6. člen

S koncesijsko pogodbo je koncesionar prevzel obveznost, da bo prepeljal potnika do namembnega kraja.

#### 7. člen

Koncesionar se je dolžan držati objavljenega voznega reda.

#### 8. člen

Koncesionar je dolžan vzdrževati vozila na primernem higienskem standardu. V zimskem obdobju morajo biti vozila primerno ogrevana, v poletnem času pa zračena.

#### 9. člen

Prevoz bolnika z nalezljivo boleznijo je dovoljen le pod pogoji, ki jih določajo posebni predpisi.

#### 10. člen

Koncesionar ni dolžan sprejeti v vozilo osebe, za katero se zaradi njenega vedenja lahko upravičeno domneva, da bo vozniku onemogočila izpolniti njegove obveznosti do drugih potnikov (različne vrste omame, nasilniki...).

#### 11. člen

Voznik sme izključiti iz prevoza potnika, ki s svojim vedenjem nadleguje druge potnike ali ne spoštuje predpisov o javnem redu v vozilu.

#### 12. člen

Potnik sme vstopiti in izstopiti iz vozila le na postajališču, ki je po voznem redu predviden za ustavljanje oziroma postanek. Potnik sme vstopati in izstopati v vozila samo pri tako označenih vratih. Ostalim potnikom za njim je dolžan omogočiti nemoten vstop s tem, da se pomika proti mestu izstopa vozila. Potniki morajo dati prednost in odstopiti prostor predvsem slepim osebam in njihovim spremljevalcem, invalidom, ostarelim, nosečnicam in materam z majhnimi otroki in jim omogočiti hitrejše vstopanje in izstopanje.

### 13. člen

Ko je v vozilu doseženo dovoljeno število potnikov, je voznik dolžan zapreti vrata vozila.

### 14. člen

Če pride med prevozom do prekinitve prevoza iz razlogov, za katere potnik ni odgovoren, ima pravico zahtevati, da ga prevoznik skupaj s prtljago prepelje do namembnega kraja z drugim vozilom.

### 15. člen

V primeru prekinitve vožnje zaradi višje sile, prevoznik do potnika nima obveznosti iz prejšnjega člena.

### 16. člen

Za škodo, ki nastane zaradi smrti, poškodbe ali okvare zdravja potnika, prevoznik prevzema odškodninsko odgovornost, če takšna škoda nastane medtem, ko je potnik v vozilu ali ko vstopa v vozilo oziroma izstopa iz vozila.

### 17. člen

Prevoznik je odgovoren za škodo, ki nastane zaradi smrti, poškodbe ali okvare zdravja potnika, razen če dokaže, da je bila škoda povzročena z dejanjem potnika ali zaradi zunanjega vzroka, ki ga ni bilo mogoče pričakovati, se mu izogniti ali ga odvrniti.

### 18. člen

Za škodo, ki je nastala zaradi smrti, poškodbe ali okvare zdravja je prevoznik odgovoren skladno s predpisi obveznega zavarovanja potnikov v javnem prometu.

### 19. člen

Prevoznik ni odgovoren za zamude in prekinitve voženj, ki niso nastale po njegovo krivdi.

### 20. člen

Prepovedan je vstop potnika, ki se ob vstopu v vozilo hrani (pomfri, sladoled...).

## 21. člen

V avtobusu ni dovoljeno:

- kaditi
- uživati alkoholnih pijač
- namenoma ali iz malomarnosti onesnaževati vozila
- povzročiti materialno škodo na vozilu in na opremi vozila
- razgrajati
- med vožnjo odpirati vrat vozila

Povzročitelj škode je dolžan koncesionarju poravnati stroške popravila.

## 22. člen

Prepovedano je:

- vnašati strupene, eksplozivne, jedke, radioaktivne, kužne, vnetljive snovi, za katere veljajo posebni predpisi o transportu in ki so lahko nevarne za življenje občanov in varstvo premoženja
- vstopati z rolkami, rolerji, pancertji, kolesi in podobno
- prevažati žive živali z izjemo policijskih, reševalnih in lovskih ter psov vodnikov, ki so opremljeni z nagobčnikom, imajo potrdilo zdravnika o cepljenju in so na vrvici

Dovoljeno je:

- prevažati naslednje živali: manjše živali pa le v prirejenih sredstvih za prevoz. Za prevoz živali in izpolnitev higienskih predpisov je odgovoren lastnik. S prevozom živali drugi potniki ne smejo biti moteni.
- nositi smuči in palice, vendar le v pokončnem položaju, ob telesu potnika. Smuči ni dovoljeno izpuščati v času trajanja vožnje, prav tako jih ni dovoljeno naslanjati po notranji opremi vozila.

## 23. člen

Za škodo, ki nastane zaradi izgube ali poškodbe prtljage, prevoznik ne prevzema odgovornosti, razen če potnik dokaže, da je do škode prišlo po krivdi prevoznika.

## 24. člen

Pritožbe in reklamacije na opravljeno storitev lahko potnik predloži prevozniku v 30-ih dneh po opravljeni storitvi v pisni obliki. Pritožba in reklamacija se obravnava po Zakonu o splošnem upravnem postopku. Na zahtevo upravičenca plača koncesionar tudi zamudne obresti od dneva vročitve reklamacije. Potnik ima pravico vložiti tožbo pri stvarno pristojnem sodišču za izterjavo odškodnine ali uveljavitev druge pravice.

#### 25. člen

Terjatve, nastale zaradi smrti, okvare zdravja ali poškodbe potnika zastarajo v enem letu. Zastaralni rok začne teči z dnem, ko je bila izvedena vožnja, terjatve za primer smrti pa od dneva smrti.

#### 26. člen

Zastaranje preneha, ko je prevozniku vročena pisna reklamacija, znova pa začne teči od dneva, ko je bil upravičencu vročen pisni odgovor na reklamacijo in so mu bile vrnjene v reklamacijo priložene listine. Poznejše reklamacije v isti zadevi ne zadržijo zastaranja. Zastaranja ne more v nobenem primeru nastopiti preden preteče 30 dni od dneva prejema odgovora na reklamacijo.

#### 27. člen

Splošni prevozni pogoji morajo biti objavljeni v Uradnem listu RS in na krajevno običajen način najmanj 15 dni pred začetkom uporabe. Vozno osebje mora imeti pri sebi splošne pogoje. Na zahtevo potnika je vozno osebje dolžno pokazati omenjene dokumente.

#### 28. člen

Za razlago določb splošnih prevoznih pogojev je pristojen koncedent.

#### 29. člen

Nadzor nad izvajanjem določil splošnih prevoznih pogojev izvaja kontrolna služba koncesionarja in koncedent.

#### 30. člen

Splošni prevozni pogoji pričnejo veljati osmi dan po objavi v Uradnem listu RS.