



# 8

Na podlagi 19. člena Statuta Mestne občine Nova Gorica (Uradni list RS, št. 13/12) je Mestni svet Mestne občine Nova Gorica na seji dne \_\_\_\_\_prejel naslednji

## SKLEP

1.

Mestni svet Mestne občine Nova Gorica se je seznanil z Rednim letnim poročilom o delu zastopnika pacientovih pravic v Novi Gorici od 10.3.2012 do 10.3.2013.

2.

Ta sklep začne veljati takoj.

Številka: 160-4/2013  
Nova Gorica

Matej Arčon  
ŽUPAN



Številka: 160-4/2013-2  
Nova Gorica, 16. maja 2013

## OBRAZLOŽITEV

Na območju Severno Primorske regije od leta 2008 v prostorih Zavoda za zdravstveno varstvo Nova Gorica deluje pisarna zastopnika pacientovih pravic.

Marjan Petrič je kot zastopnik pacientovih pravic v Novi Gorici v letu 2010 na pobudo svetnika Mirana Mullnerja Mestni svet Mestne občine Nova Gorica prvič seznanil z rednim letnim poročilom o delu za obdobje od 13.3.2009 do 12.3.2010. Od prvega poročanja Mestnemu svetu zastopnik pacientovih pravic Oddelku za družbene dejavnosti Mestne občine Nova Gorica vsako leto predloži redno letno poročilo o svojem delu za preteklo leto z namenom, da se z njim seznanijo Mestni svet Mestne občine Nova Gorica. Zastopnik pacientovih pravic v Novi Gorici je tako tudi v letu 2013 na mestno občino posredoval poročilo o svojem delu za obdobje od 10.3.2012 do 10.3.2013.

V letu 2008 je bil sprejet Zakon o pacientovih pravicah (v nadaljnjem besedilu: ZPacP), ki določa pravice, ki jih ima pacient kot uporabnik zdravstvenih storitev pri vseh izvajalcih zdravstvenih storitev, postopke uveljavljanja teh pravic, kadar so te kršene, in s temi pravicami povezane dolžnosti. Namen ZPacP je omogočiti enakopravno, primerno, kakovostno in varno zdravstveno oskrbo, ki temelji na zaupanju in spoštovanju med pacientom in zdravnikom ali drugim zdravstvenim delavcem ter zdravstvenim sodelavcem. Pri uresničevanju pravic ZPacP med drugim določa, da lahko pacientu svetuje, pomaga ali ga zastopa zastopnik pacientovih pravic, zlasti tako, da pacientu na primeren način svetuje o vsebini pravic, načinih in možnostih njihovega uveljavljanja v času pred ali med zdravljenjem in kadar so te kršene, daje konkretne usmeritve za uveljavljanje pravic in predlaga možne rešitve, pacientu nudi pomoč pri vlaganju pravnih sredstev po tem zakonu, za pacienta opravlja potrebne poizvedbe v zvezi z domnevnimi kršitvami pri izvajalcih zdravstvenih storitev, pri izvajalcih zdravstvenih storitev neformalno posreduje z namenom hitrega odpravljanja kršitev, kadar ne gre za kršitev pravic po tem zakonu, pacienta napoti na pristojno pravno ali fizično osebo ali pristojen državni organ, v okviru pacientovega pooblastila vlaga pravna sredstva po tem zakonu in daje predloge, pojasnila in druge izjave v imenu in v korist pacienta za hitro in uspešno razrešitev spora.

Zastopnik pacientovih pravic v Novi Gorici v poročilu o delu za obdobje od 10.3.2012 do 10.3.2013 ugotavlja, da je Zakon o pacientovih pravicah opravičil svoj dosedanji obstoj, saj nudi pacientu varnost in samozavest ter prepričanje, da pacient ni zgolj številka, ampak človek, ki ima svoje pravice kot pacient in ki jih uresničuje preko zastopnika v primeru, da so mu te kršene. Na drugi strani zakon veže izvajalce zdravstvenih storitev, ki se zavedajo pravic pacientov, kar vpliva na zmanjševanje kršitev. Pacienti so tako dobro informirani o svojih pravicah, ki jih ureja zakon, izvajalci zdravstvenih storitev pa se zavedajo svoje odgovornosti in so se razmere zato v tem kontekstu izboljšale.

Mestnemu svetu Mestne občine Nova Gorica predlagamo, da obravnava predloženo gradivo s prilogami ter sprejme predlagani sklep.

Pripravili:

Marinka Saksida, načelnica  
Tamara Simčič, svetovalka za družbene dejavnosti

Matej Arčon  
ŽUPAN

Priloge:

- 1 x poročilo