

zavod za
spodbujanje
dostopnosti

DOSTOP

Zavod DOSTOP združuje strokovnjake z različnih področij, ki spodbujajo dejavnosti v zvezi z boljšo dostopnostjo prostora, storitev in informacij za vse uporabnike, še posebej za ljudi s posebnimi potrebami.



DOSTOP združuje strokovnjake z različnih področij.



Sodelovanje pri načrtovanju taktilnih oznak



Izobraževalna delavnica

Povezovanje vseh ključnih delov dostopnosti

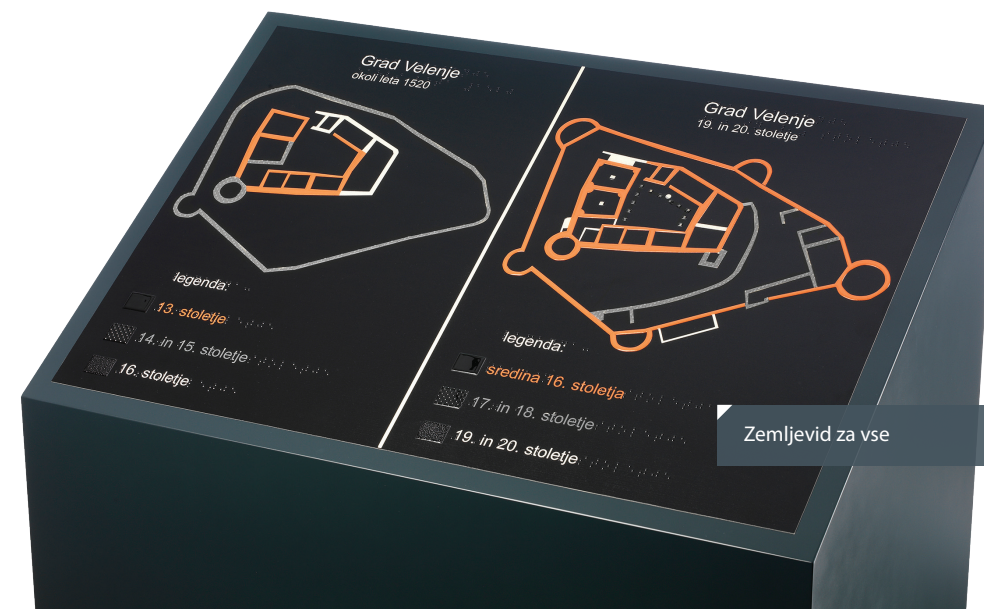
Dostopnost je širok pojem. DOSTOP povezuje vse ključne dele dostopnosti –prostorsko dostopnost, dostopnost storitev in dostopnost informacij.

Dostopnost je največkrat omenjena v pomenu fizične dostopnosti oziroma odsotnosti arhitekturnih ovir, vendar pa je zagotavljanje dostopnosti veliko širši pojem. Še posebej pri senzorno oviranih ljudeh samo odstranitev fizičnih ovir večinoma ne doseže zelenih rezultatov. Zagotovitev prostorskih in tehničnih prilagoditev namreč velikokrat ni dovolj, da bi lahko ljudje z okvarami vida in sluha samostojno dostopali do storitev. Zato je poleg navedenega nujno tudi izobraževanje in usposabljanje ljudi, ki te prilagoditve in pripomočke uporabljajo, ter tistih, ki informacije oziroma storitve ponujajo, saj je zelo pomembno, da to počnejo na način, ki je dostopen vsem. Enako ali še bolj pomembne pa so tudi povratne informacije uporabnikov storitev.



Dostopnost je širok pojem.

Prostorske prilagoditve (na primer taktilne oznake) so samo ena od ravni zagotavljanja dostopnosti. Predvsem za ljudi z okvarami vida in sluha je zelo pomembno izobraževanje ljudi, ki ponujajo storitve. Zelo pomembno pa je tudi, v kakšnih oblikah so informacije dostopne.

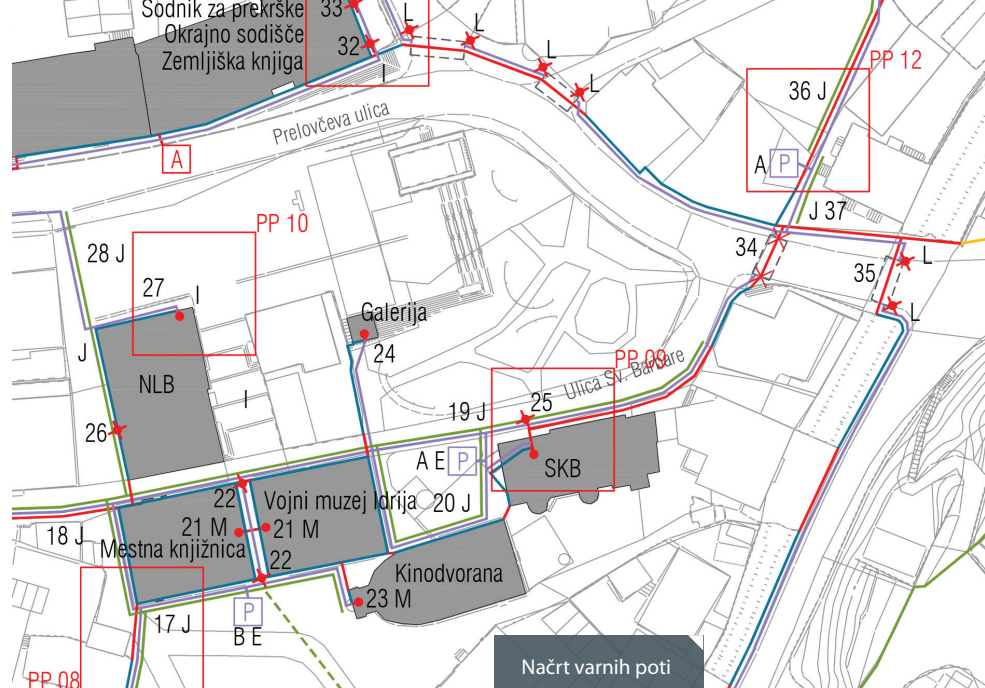


Zemljevid za vse

Povezovanje vseh skupin uporabnikov z odgovornimi

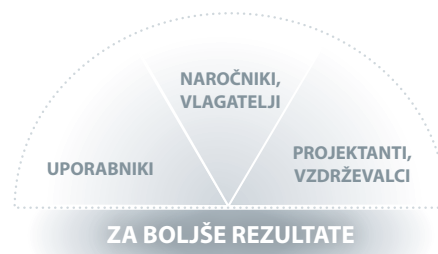
Predstavniki Zavoda DOSTOP sodelujemo z več reprezentativnimi invalidskimi organizacijami (Zveza društev slepih in slabovidnih Slovenije, Zveza društev gluhih in naglušnih Slovenije, Zveza paraplegikov Slovenije) kot tudi z uporabniki na terenu in njihovimi lokalnimi društvi.

Tako lahko upoštevamo tudi zelo široko skupino ljudi (predvsem starejših), ki niso registrirani v omenjenih organizacijah, vendar imajo veliko težav z vidom, sluhom in gibanjem. Njihove želje, izkušnje in druge povratne informacije nato prenašamo ljudem in organizacijam, ki dostopnost (lahko) zagotovijo (država, občine, naročniki, projektanti, izvajalci in drugi). Hkrati pa uporabnike obveščamo tudi o že izvedenih prilagoditvah v njihovem okolju in jih poučujemo o delu s pripomočki.



Načrt varnih poti

Primer sodelovanja med skupinami. Za uporabnost taktilnih oznak, ki služijo slepim in slabovidnim pri orientaciji, so pomembni preudarno načrtovanje poteka poti, natančna in skrbna izvedba, redno vzdrževanje, usposabljanje uporabnikov za uporabo taktilnih oznak ter njihove povratne informacije. DOSTOP v želji po doseganju dobrih rezultatov povezuje veliko ljudi, ki med seboj dobro sodelujejo.



Povezovanje vpletenih skupin (uporabniki, projektanti, naročniki, vzdrževalci, izvajalci, ponudniki storitev) je zelo pomembno za doseganje ciljev in kakovostne rešitve.



Skrb za vzdrževane poti



Nadzor nad izvedbo



Učenje uporabe taktilnih oznak

Dostopnost globalno: dostopnost lokalno



Predavanje na univerzi za tretje življensko obdobje



Strokovni seminar

DOSTOP skupaj z reprezentativnimi invalidskimi organizacijami in društvi organizira strokovne seminarje in ozaveščevalne akcije ter pripravlja strokovne publikacije, ki širijo zavest o pisanosti družbe in vlogi posameznika pri zagotavljanju dostopnega okolja.

Na državni ravni predstavniki Zavoda DOSTOP sodelujemo pri pripravi predpisov s področja dostopnosti, pripravljamo strokovne publikacije, sodelujemo na strokovnih konferencah in seminarjih, organiziramo ozaveščevalne akcije in podobno.

Po drugi strani delovanje na lokalni ravni zahteva neposredno vključenost v lokalno skupnost, prenos teorije v prakso ter odločanje o tem, katere prilagoditve so v določenem okolju smiselne in upravičene.

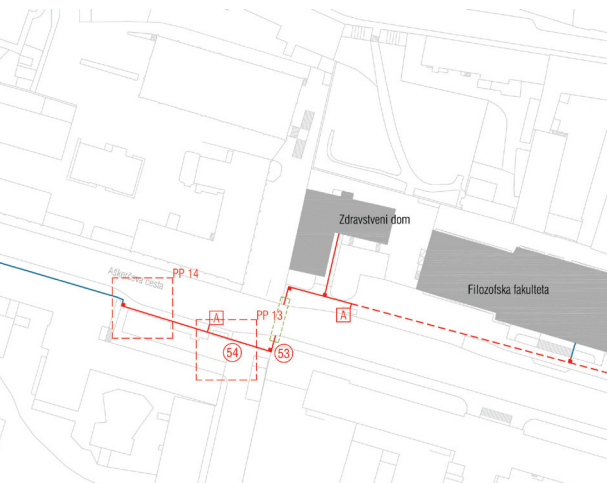


Ozaveščevalna akcija Tečem, da pomagam, Nova Gorica (foto: arhiv MDSSNG)

Glavne dejavnosti Zavoda DOSTOP zajemajo:

- sodelovanje pri prostorskem načrtovanju mest z izdelavo načrtov varnih poti za pomembnejša slovenska mesta in turistične kraje (podrobneje na naslednjih straneh);
- prilagajanje ponudbe ustanov in turističnih točk – celostni pregledi dostopnosti, svetovanje o prostorskih posegih, svetovanje pri grafičnem oblikovanju, oblikovanje tipnih slik in zemljevidov (podrobneje na naslednjih straneh);
- izobraževalne delavnice za javne uslužbence in ponudnike storitev – turistične vodnike, osebje, informatorje in druge zaposlene na javnih ustanovah, ki imajo stik z obiskovalci in drugimi (podrobneje na naslednjih straneh);
- izobraževanja za uporabnike o uporabi specialnih pripomočkov in prilagoditev;
- akcije za ozaveščanje širše javnosti o dostopnosti in ljudeh s posebnimi potrebami in podobno;
- svetovanje pri načrtovanju in izvajanju taktilnih oznak;
- svetovanje pri prilagajanju spletnih strani za senzorno ovirane;
- svetovanje in izobraževanje o uporabi tehničnih pripomočkov za senzorno ovirane;
- sodelovanje pri pripravi predpisov s področja dostopnosti;
- sodelovanje na strokovnih konferencah, okroglih mizah in ozaveščevalnih akcijah;
- organizacija in izvedba strokovnih seminarjev in podobno.

Načrti varnih poti



Shema načrtovane poti



V načrtu varnih poti so predvideni poteki poti, ki omogočajo vsem ljudem dostop do javnih ustanov. Načrt predstavlja različne ukrepe in rešitve, kot so položaji taktilnih oznak in klančin, odstranitev ovir in drugo, ter nasveti za izboljšanje dostopnosti do storitev in informacij.



Prostorski prikazi načrtovanih ukrepov

Načrt varnih poti je strateški načrt medsebojno povezanih poti in je temelj učinkovitega urejanja dostopnosti mest. Varne poti omogočajo vsem uporabnikom, torej tudi gibalno oviranim in ljudem z okvaro vida, dostop do javnih ustanov in drugih javnih programov. Poti so medsebojno povezane v razumljiv sistem. Izvedba varnih poti spodbuja dostopnost mestnega prostora, s tem pa tudi samostojno gibanje senzorno oviranih ljudi.

Izobraževalne delavnice in ozaveščanje

Izobraževalne delavnice in ozaveščanje pripravljamo v sodelovanju z reprezentativnimi invalidskimi organizacijami in strokovnimi delavci, ki zagotavljajo visoko raven kakovosti.



Ozaveščevalna akcija Prostor na otip v Tivoliju



Medobčinsko društvo slepih in slabovidnih Nova Gorica - delavnice (foto: arhiv MDSSNG)



Društvo gluhih in naglušnih severne Primorske - izobraževalna delavnica (foto: arhiv DGNSP)

Izobraževalne delavnice o dostopnosti storitev prispevajo k boljšemu razumevanju ljudi s posebnimi potrebami, s tem pa izboljšujejo dostopnost storitev in dvigajo raven kakovosti storitev za vse ljudi.

Izobraževalne delavnice izvajamo za ponudnike turističnih storitev, strokovne delavce v vrtcih in šolah, muzejih, galerijah in druge. Programi delavnic so sestavljeni glede na posamezne storitve in pripomočke, ki jih ustanove nudijo z velikim poudarkom na praktičnem delu z uporabniki.

Prilaganje ponudbe ustanov in turističnih točk



Tipni zemljevid

Po opravljenem podrobnem pregledu ustanove oziroma turistične točke ter njene ponudbe, storitev in prostorskih danosti predlagamo morebitne prostorske prilagoditve za izboljšanje dostopa, ki so smiselne in izvedljive. Na podlagi obstoječe ponudbe in dostopnosti storitev predlagamo tudi druge rešitve, ki se v dani situaciji izkažejo za najbolj smiselne: tipne slike in zemljevidi, napisi v brajici in povečanem tisku, indukcijska zanka, taktilne oznake, povečevala in drugi pripomočki. Pri tem upoštevamo seveda tudi strukturo gostov oziroma obiskovalcev in splošno dostopnost lokacije. Prilagoditve so zelo povezane s prej omenjenimi izobraževalnimi delavnica, saj je primerna usposobljenost osebja nujna za optimalno uporabo prilagoditev in pripomočkov.



Delavnica- spremljanje slabovidne osebe (foto: arhiv MDSSNG)

Primer celostne prilagoditve muzejske ponudbe: tipni muzejski katalog, tipni zemljevidi in napisi, izobraževalne delavnice za turistične vodnike.



Tipna slika v muzejskem katalogu

V koncernu Kolektor se vedno bolj zavedamo, da se ljudje s posebnimi potrebami vsak dan spopadajo z vrsto problemov, na katere večina največkrat niti ne pomisli. V naši sredini imamo tudi zaposlene s posebnimi potrebami, za katere se trudimo zagotavljati »dostopnost« v najširšem pomenu besede – parkirišča za invalide, urejene klančine, dostop do podpornih služb z dvigalom, ustrezno ureditev delovnih mest v skladu z omejitvami, zagotavljanje tolmačev za znakovni jezik in podobno. Predvsem pa je pomembna ozaveščenost o raznolikosti med nami. Smo na dobri poti, z uporabo znanja, ki ga ima zavod DOSTOP, pa želimo biti še boljši.

Radovan Bolko / predsednik uprave koncerna Kolektor

Družba FMR d.d., ki ima med svojimi družbami tudi invalidsko podjetje ASCOM, se z vprašanji DOSTOPNOSTI ukvarja že vrsto let. Res pa je, da se je teh vprašanj do sedaj lotevala parcialno in predvsem z odpravljanjem arhitektonskih ovir. Zavedanje, da je potrebno k tem vprašanjem pristopiti celostno in zaobjeti odpravljanje različnih ovir, pomeni za nas pomemben premik v iskanju ustreznih rešitev. Zato bomo z veseljem upoštevali izkušnje zavoda DOSTOP na tem področju.

Nataša Luša / članica uprave FMR d.d.

Brez sprenevanja lahko povem, da mi je seznanitev s projektom dostopnosti odprla pogled in razširila obzorje pri razumevanju težav, s katerimi se srečujejo ranljive skupine v vsakdanjem življenju. Publikacija, ki je pred nami, ruši stereotipe, kaj je dostopnost. Običajno ozko razumevanje prostorske dostopnosti je veliko premalo, da bi razumeli (ne)dostopnost, s katero se srečujejo določene skupine ljudi. Zato sem ponosna, da smo Lions klubi v 4. coni pristopili k temu projektu z obvezo, da bomo aktivno sodelovali pri ozaveščanju širše javnosti. Biti informiran, ozaveščen, pomeni vedeti in razumeti. To pa je osnova za delovanje v pravi smeri.

Nadja Pahor Bizjak / Zveza Lions klubov, predsednica 4. cone v 1. regiji

Lions klub Idrija ima v svojem programu tudi sodelovanje z Občino Idrija v projektu Pametno mesto, s poudarkom na varnih poteh. Menimo namreč, da je za kvalitetno rešitev težav, ki jih imajo občani občine Idrija in obiskovalci z dostopnostjo do uradov in javnih služb, kakor tudi za uporabo javnih površin in objektov širšega pomena (zdravstveni dom, šole, športne dvorane, avtobusna postaja), nujno upoštevanje stroke, ki zna povezati rešitve za različne oblike prikrajšanosti - od gibalne oviranosti, pri čemer mislimo tudi na mamice z vozički, pa do slepih in slabovidnih ter gluhih in naglušnih. Le s celovitimi rešitvami bomo dosegli zelene učinke, zato se nam je zdelo pomembno, da ta projekt podpremo.

Stojan Petrič / predsednik Lions kluba Idrija



Več izjav predstavnikov organizacij in podjetij, s katerimi smo že sodelovali, ter reference in druge informacije o dostopnosti lahko najdete na naši spletni strani www.dostop.org.

Izdajo knjižice so
podprli:
Lions klub Idrija
in FMR, d. d.



zavod za
spodbujanje
dostopnosti

DOSTOP



v sodelovanju z:

MEDOBČINSKO DRUŠTVO
SLEPIH IN SLABOVIDNIH
NOVA GORICA

DOSTOP

zavod za spodbujanje dostopnosti
Cesta 27.aprila 35
1000 Ljubljana

T +386 (0)31 803 343

T +386 (0)41 989 345

E info@dostop.org

www.dostop.org