

Nova Gorica - Akcijski načrt ukrepov za trajnostni razvoj turizma v Mestni občini Nova Gorica (2024-2026)

Sustainability Action Plan

AKCIJSKI NAČRT ukrepov za trajnostni razvoj turizma v Mestni občini Nova Gorica (2024-2026)

Nova Gorica, 19. 1. 2024

Akcijski načrt ukrepov za trajnostni razvoj turizma v Mestni občini Nova Gorica
(2024-2026)

Uvod

Destinacija Nova Gorica (območje Mestne občine Nova Gorica) je vključena v Zeleno shemo slovenskega turizma (ZSST) od leta 2016, ko je prejela srebrni znak Slovenia Green Silver. Po ponovni presoji je novembra 2019 prejela zlati znak Slovenia Green Gold, septembra 2023 pa Slovenia Green Silver.

Akcijski načrt ukrepov za trajnostni razvoj turizma Mestne občine Nova Gorica mora destinacija pripraviti v roku šestih mesecev po prejemu znaka in nato na vsake tri leta. V njem so navedeni ukrepi, ki se bodo izvrševali v naslednjem triletnem obdobju. Pripravljen je bil na podlagi poročila o presoji z dne 18. 9. 2023, ki ga je pripravila Slovenska turistična organizacija in akreditirani preveritelj iz Zavoda Tovarna trajnostnega turizma GoodPlace.

Akcijski načrt

1. Destinacijski management

	Nosilec	Od / do
Predanost in organizacija		
Koordinator za trajnostni razvoj turizma (zeleni koordinator) Priprava novega sklepa o imenovanju zelenega koordinatorja in zelene ekipe za MONG (sprememba).	Mestna občina Nova Gorica	09-01-2024 / 31-01-2024
Usposobljen zeleni koordinator z zeleno ekipo Imenovanje novega zelenega koordinatorja, sprememba sestave zelene ekipe (udeležba na izobraževanjih/delavnicah iz trajnostnih vsebin, srečanja koordinatorja in zelene ekipe, sledenje korakom in smernicam v ZSST).	Mestna občina Nova Gorica	04-01-2024 / 30-09-2026
Sodelovanje z različnimi deležniki. MONG bo v svoje aktivnosti, pripravo dokumentov, participativni proračun, dogodke, načrte... redno vključevala različne deležnike (prebivalstvo, društva, krajevne skupnosti...).	Mestna občina Nova Gorica	15-01-2024 / 31-08-2026
Načrtovanje in razvoj		
Strategija razvoja turizma Nove Gorice Zaključek priprave strategije razvoja turizma za destinacijo Nova Gorica in Vipavska dolina za obdobje 2024 - 2030. Vključevanje deležnikov (turistični ponudniki, prebivalstvo, gostje, izobraževalne ustanove, NVO, ...). Potrditev na mestnem svetu in javna objava strategije.	Javni zavod za turizem Nova Gorica in Vipavska dolina	09-01-2024 / 31-08-2024
Akcijski načrt trajnostnih ukrepov 2024 – 2026	Mestna občina Nova Gorica	09-01-2024 / 01-03-2024

Priprava novega akcijskega načrta ukrepov trajnostnega turizma za 2024-2026 in seznanitev mestnega sveta MONG.		
Vključevanje javnosti v pripravo dokumentov V vse aktivnosti akcijskega načrta bodo vključeni deležniki in zainteresirana javnost: javni sektor, privatni sektor, NVO, izobraževalne ustanove, prebivalstvo in turisti na vseh področjih, ki jih obravnava Zelena shema (preko srečanj, delavnic, projektov, izvajanje participativnega proračuna, anketiranja).	Mestna občina Nova Gorica; Javni zavod za turizem Nova Gorica in Vipavska dolina	15-01-2024 / 31-08-2026
Upravljanje turističnega obiska		
Spremljanje značilnosti turističnega obiska Anketiranje turistov na dve leti (z večjim vzorcem), preko spleta in osebno v TIC-ih. Za tuje goste bomo pripravili anketo v angleškem in italijanskem jeziku.	Javni zavod za turizem Nova Gorica in Vipavska dolina	01-06-2024 / 31-08-2026
Spremljanje zadovoljstva obiskovalcev Redno anketiranje obiskovalcev. Destinacija bo spremljala zadovoljstvo obiskovalcev preko anket in osebno v TIC-u. Rezultate bo upoštevala pri načrtovanju in vpeljavi izboljšav.	Javni zavod za turizem Nova Gorica in Vipavska dolina	31-05-2024 / 31-07-2026
Upravljanje turističnega obiska Pri oblikovanju strategije za razvoj turizma v destinaciji bomo strateško naslovili tudi sezonskost.	Javni zavod za turizem Nova Gorica in Vipavska dolina	31-08-2020 / 30-06-2024
Spremljanje in poročanje		
Spremljanje trajnostnih kazalnikov Redno spremljanje trajnostnih kazalnikov na letni ravni in uporaba podatkov za zavod za turizem pripravo planov dela.	Mestna občina Nova Gorica; Javni zavod za turizem Nova Gorica in Vipavska dolina	09-01-2024 / 31-07-2026
Spremljanje in evalvacija trajnostnih ciljev Letno poročanje mestnemu svetu MONG o doseganju ciljev iz Akcijskega načrta ukrepov trajnostnega razvoja.	Mestna občina Nova Gorica	09-01-2024 / 31-07-2026
Javno poročanje o trajnostnih dosežkih Priprava letnega poročila o trajnostnih dosežkih za širšo javnost in objava na portalu.	Mestna občina Nova Gorica; Javni zavod za turizem Nova Gorica in Vipavska dolina	15-01-2024 / 31-07-2026

2. Narava in krajina

	Nosilec	Od / do
Narava in njeno ohranjanje		
Ohranjanje narave	Mestna občina Nova Gorica;	31-01-2024 /31-03-2026

Aktivnosti z namenom ohranjanja narave v destinaciji v sodelovanju z Zavodom RS za varstvo narave.	Zavod RS za varstvo narave OE Nova Gorica; Javni zavod za turizem Nova Gorica in Vipavska dolina	
Invazivne tujerodne vrste V sodelovanju z Zavodom za varstvo narave bomo spremljali invazivne tujerodne vrste na območju destinacije in izvedli morebitne ukrepe za omejevanje in preprečevanje širjenja tujerodnih rastlin.	Mestna občina Nova Gorica; Zavod RS za varstvo narave OE Nova Gorica	29-02-2024 / 30-06-2026

3. Okolje in podnebje

	Nosilec	Od / do
Narava in njeno ohranjanje		
Svetlobno onesnaženje Zamenjava okoli 100 neustreznih svetilk v mestu.	Mestna občina Nova Gorica	18-01-2024 / 31-01-2026
Upravljanje z vodami		
Monitoring površinskih voda Spremljanje ekoloških parametrov na 6 merilnih mestih v MONG. Objava končnega poročila na spletni strani.	Mestna občina Nova Gorica	16-01-2024 / 28-02-2026
Čiščenje odpadnih voda V destinaciji je ustrezno organizirano ravnanje z odpadnimi vodami. V kolikor se soočimo z izzivi, tudi ukrepamo. Destinacija sledi procentu odpadnih voda, ki so očiščene najmanj do druge stopnje. Pridobiti podatek pri lokalnem podjetju o deležu gospodinjstev, ki so priključena na kanalizacijo.	Mestna občina Nova Gorica	31-01-2024 / 31-03-2026
Odpadki in njihova predelava		
Zmanjševanje količin trdnih odpadkov Delavnice, osveščanje in druge aktivnosti vezane na zmanjševanje količin trdnih odpadkov (sodelovanje s Komunalo d. d. Nova Gorica). Vključiti v to aktivnost turistične ponudnike in splošno javnost.	Mestna občina Nova Gorica	31-01-2024 / 31-08-2026
Ločevanje in predelava odpadkov Destinacija skupaj z lokalnim podjetjem Komunala d. d. Nova Gorica skrbi za zmanjševanje oziroma za čim večjo stopnjo ločevanja odpadkov (iskanje dodatnih ukrepov za doseganja cilja, večji odstotek ločeno zbranih odpadkov).	Mestna občina Nova Gorica	31-01-2024 / 31-08-2026
Energija, trajnostna mobilnost in podnebne spremembe		
Nižanje emisij toplogrednih plinov za blaženje podnebnih sprememb Aktivnosti vezane na nižanje emisij toplogrednih plinov (npr. postavitve sončnih	Mestna občina Nova Gorica	29-02-2024 / 31-08-2026

Nova Gorica - Akcijski načrt ukrepov za trajnostni razvoj turizma v Mestni občini Nova Gorica (2024-2026)

elektrarn na objekte, energetske sanacije objektov, nakup e-avtobusov itd.)		
Nižanje emisij iz prometa od turističnih potovanj Aktivnosti vezane za nižanje emisij iz prometa od turističnih potovanj v destinacijo in znotraj nje.	Mestna občina Nova Gorica; Javni zavod za turizem Nova Gorica in Vipavska dolina	29-02-2024 / 31-08-2026
Trajnostna mobilnost Destinacija izvaja aktivnosti za trajnostno mobilnost (izvajanje aktivnosti Centra trajnostne mobilnosti, nove tematske poti, spodbujanje k uporabi GO2GO koles, postavljanje e-polnilnic za kolesa itd.).	Mestna občina Nova Gorica; Javni zavod za turizem Nova Gorica in Vipavska dolina	15-01-2024 / 30-06-2026
Javni prevoz Aktivnosti za spodbujanje uporabe in izvaja izboljšave na področju javnega prometa. Novelacija celostne prometne strategije za MONG.	Mestna občina Nova Gorica	31-01-2024 / 31-12-2024
Nižanje rabe energije Destinacija sprejema ukrepe za znižanje rabe energije. V te procese vključuje javni sektor, zasebni sektor in prebivalce.	Mestna občina Nova Gorica	31-01-2024 / 30-06-2026
Obnovljivi viri energije Destinacija sprejema ukrepe za povečanje rabe energije iz obnovljivih virov (cilje meri in jih spremlja).	Mestna občina Nova Gorica	15-02-2024 / 31-03-2026
Aktivnost izravnave ogljičnega odtisa Vzpostaviti mehanizme za merjenje ogljičnega odtisa in njegovo izravnavo.	Mestna občina Nova Gorica	01-02-2024 / 31-03-2025
Prilagajanje na podnebne spremembe		
Odzivi na podnebna tveganja Destinacija bo pozorna na tveganja in priložnosti, ki jih turizmu prinašajo podnebne spremembe in oblikovala in izvajala ustrezne ukrepe.	Mestna občina Nova Gorica; Javni zavod za turizem Nova Gorica in Vipavska dolina	08-02-2024 / 31-07-2026
Osveščanje o podnebnih spremembah Osveščanje turističnega gospodarstva, prebivalcev in obiskovalcev o podnebnih spremembah s pomočjo različnih aktivnosti (promocijske akcije, delavnice, projekti, predavanja, javne objave...)	Mestna občina Nova Gorica; Javni zavod za turizem Nova Gorica in Vipavska dolina	29-02-2024 / 30-06-2026

4. Kultura in tradicija

	Nosilec	Od / do
Kulturna dediščina		
Ohranjanje kulturne dediščine Destinacija bo tudi v bodoče skrbela za ohranjanje kulturne dediščine, za njeno ustrezno promocijo in vključitev v turistične programe. V naslednjih treh letih ima MONG namen določene znamenitosti primerno označiti na terenu (info table, usmerjevalne table) ter pripraviti celostno grafično podobo za označevanje znamenitosti. Do konca leta 2024 bo pripravljen tudi nov Lokalni program za kulturo. Veliko truda in finančnih sredstev bo MONG namenila do leta 2026 za obnovo enot nepremične kulturne dediščine in kulturnim dogodkom, vezanih na Evropsko prestolnico kulture 2025.	Mestna občina Nova Gorica; Javni zavod za turizem Nova Gorica in Vipavska dolina	01-02-2024 / 31-07-2026
Ljudje in tradicija		
Živa dediščina Preverba obstoječe žive dediščine na območju MONG in možnost vpisa v register nesnovne kulturne dediščine.	Mestna občina Nova Gorica; Javni zavod za turizem Nova Gorica in Vipavska dolina	09-01-2024 / 31-01-2026

Pripombe dodal [NŽ1]: Ali je ta del usklajen znotraj uprave, z oddelkom?

5. Družbena klima

	Nosilec	Od / do
Človekove pravice		
Dostopnost Priprava akcijskega načrta za dostopnost (na podlagi Strateškega načrta dostopnosti za MONG)	Mestna občina Nova Gorica	31-01-2024 / 28-02-2025
Sodelovanje z lokalno skupnostjo		
Vključevanje prebivalcev v načrtovanje Vključevanje prebivalcev v vsebine o trajnostnem razvoju turizma (priprava strategij, izvajanje projektov, organizacija dogodkov itd.)	Mestna občina Nova Gorica; Javni zavod za turizem Nova Gorica in Vipavska dolina	09-01-2024 / 30-06-2026
Osveščanje prebivalstva o trajnostnem turizmu Z različnimi aktivnostmi osveščati prebivalstvo o trajnostnem turizmu. Pri tem se destinacija povezuje s šolami, fakultetami, turističnimi društvi, krajevnimi skupnostmi, lokalnimi podjetji in drugimi organizacijami preko delavnic, posvetov, projektov, promocijskih aktivnosti itd.	Mestna občina Nova Gorica; Javni zavod za turizem Nova Gorica in Vipavska dolina	09-01-2024 / 31-07-2026

Prispevek deležnikov Iskanje priložnosti za prostovoljne finančne prispevke tako za prebivalce kot lokalna podjetja in obiskovalce.	Mestna občina Nova Gorica; Javni zavod za turizem Nova Gorica in Vipavska dolina	09-01-2024 / 30-06-2026
Zadovoljstvo prebivalcev Redno anketiranje prebivalcev na vsake dve leti ter objava rezultatov na vidnem mestu. Rezultate anket bo destinacija uporabila v odločevalske namene.	Javni zavod za turizem Nova Gorica in Vipavska dolina	01-06-2024 / 31-07-2026
Lokalna ekonomija		
Spremljanje ekonomskih učinkov Destinacija spremlja poleg prihodov, prenočitev in deloma porabe obiskovalcev tudi zaposlovanje v turizmu in investicije ter jih uporabi za boljše razumevanje ekonomskih učinkov turizma.	Javni zavod za turizem Nova Gorica in Vipavska dolina	09-01-2024 / 31-07-2026
Spodbujanje kariere v turizmu Iskanje možnosti za promocijo poklicev v turizmu.	Mestna občina Nova Gorica	09-01-2024 / 31-05-2026
Družbeno-ekonomski vplivi		
Izkoriščanje nepremičnin Priprava analize in načrta nastanitvenih kapacitet s strateškim pristopom	Mestna občina Nova Gorica; Javni zavod za turizem Nova Gorica in Vipavska dolina	09-01-2024 / 31-12-2025
Zdravje in varnost		
Krizni načrt za turizem Priprava kriznega načrta za turizem.	Mestna občina Nova Gorica	31-01-2024 / 30-11-2025
Načrti zaščite in reševanja Javna objava načrtov zaščite in reševanja.	Mestna občina Nova Gorica	31-03-2024 / 30-11-2025

6. Poslovanje turističnih podjetij & komunikacija

	Nosilec	Od / do
Vključevanje turističnih podjetij		
Objava certificiranih ponudnikov Ustreznejša označitev ponudnikov s certifikatom Slovenia Green na spletni strani.	Javni zavod za turizem Nova Gorica	31-01-2024 / 31-12-2025
Raba vode v turističnih podjetjih Osveščanje turističnih ponudnikov o ukrepih za zmanjšanje rabe vode, rednemu	Mestna občina Nova Gorica; Javni zavod za turizem	09-01-2024 / 30-06-2026

Nova Gorica - Akcijski načrt ukrepov za trajnostni razvoj turizma v Mestni občini Nova Gorica (2024-2026)

spremljanju uporabe vode in javni objavi podatkov.	Nova Gorica in Vipavska dolina	
Ravnanje z odpadki v turističnih podjetjih Osveščanje turističnih podjetij o zmanjšanju količin odpadkov in embalaže za enkratno uporabo in aktivnosti na področju odpadne hrane.	Mestna občina Nova Gorica; Javni zavod za turizem Nova Gorica in Vipavska dolina	09-01-2024 / 31-05-2026
Raba energije v turističnih podjetjih Osveščanje turističnih podjetij o ukrepih za racionalno porabo energije in spodbujanje turističnih podjetij za redno merjenje porabe energije ter javno objavo podatkov.	Mestna občina Nova Gorica; Javni zavod za turizem Nova Gorica in Vipavska dolina	09-01-2024 / 31-07-2026
Ogljični odtis turističnih podjetij Spodbujanje turističnih podjetij k rednemu spremljanju in merjenju ogljičnega odtisa, k njegovi izravnavi in javni objavi podatkov.	Mestna občina Nova Gorica; Javni zavod za turizem Nova Gorica in Vipavska dolina	09-01-2024 / 30-06-2026
Enakopravno in pravično zaposlovanje v turističnih podjetjih Spodbujanje turističnih podjetij k nudenju enakih možnosti za zaposlovanje, izobraževanje in napredovanje vseh, zagotavljanje varnega delovnega okolja in izplačevanju plač.	Mestna občina Nova Gorica; Javni zavod za turizem Nova Gorica in Vipavska dolina	09-01-2024 / 31-08-2026
Kodeks za turistične vodnike, agencije in organizatorje potovanj Oblikovanje kodeksa za vodnike, agencije in organizatorje potovanj, ki naj odraža lokalne značilnosti destinacije.	Mestna občina Nova Gorica; Javni zavod za turizem Nova Gorica in Vipavska dolina	31-01-2024 / 31-12-2025
Informiranje in promocija		
Interpretativne vsebine Destinacija bo vzdrževala obstoječo turistično signalizacijo na območju MONG v okviru svojih pristojnosti in obveznosti. Na novo bo označila znamenitosti na območju MONG in tako preko info tabel podala informacije o naravnih in kulturnih znamenitostih. Sodelovanje z Zavodom za varstvo kulturne dediščine in Zavodom za varstvo naravne dediščine.	Mestna občina Nova Gorica; Javni zavod za turizem Nova Gorica in Vipavska dolina	31-01-2024 /31-08-2026