**KAM PO POMOČ NA GORIŠKEM?**

1. Mestna občina Nova Gorica,
2. Center za socialno delo Severna Primorska,
3. Dom upokojencev Nova Gorica in Dom Podsabotin - celodnevna oskrba starejših, Center za pomoč na domu, Hiše dobre volje - dnevna oskrba starejših in Center za dnevne aktivnosti starejših Šempeter,
4. Dom upokojencev Gradišče nad Prvačino,
5. Varstveno delovni center Nova Gorica,
6. Ljudska univerza Nova Gorica – Večgeneracijski center Goriške,
7. Rdeči Križ Slovenije – Območno združenje Nova Gorica,
8. Goriška območna Karitas,
9. Zavod Karitas Samarijan,
10. OZARA Slovenije, Enota Nova Gorica,
11. ŠENT – Goriška regija,
12. MDPM za Goriško, Družinski center Trojka
13. Humanitarno društvo KID otrok otroku,
14. Društvo za pomoč in informiranje na področju sociale in zdravstva (Društvo PO-MOČ) ter
15. Društvo prostovoljcev Vincencijeve zveze dobrote.

1. **MESTNA OBČINA NOVA GORICA**

**VIZITKA:**

Mestna občina Nova Gorica

Oddelek za družbene dejavnosti

Trd Edvarda Kardelja 1

5000 Nova Gorica

tel.: 05 33 50 161 (sprejemna pisarna) ali 05 33 50 352 (Petra Sismond)

elektronska pošta: [mestna.obcina@nova-gorica.si](mailto:mestna.obcina@nova-gorica.si)

spletna stran: [Družbene dejavnosti (nova-gorica.si)](https://www.nova-gorica.si/postopki-vloge-in-obrazci/druzbene-dejavnosti/)

URADNE URE za stranke mestne Občine Nova Gorica:

Ponedeljek: 8:30 – 11:30

Sreda: 8:30 – 11:30 in od 13:00 – 17:00

Petek: 8:30 – 11:30

**Denarne pomoči po Odloku o občinskih denarni socialnih in drugih pomočeh v Mestni občini Nova Gorica (Uradni list RS, št. 81/19) so:**

* **občinska denarna socialna pomoč** je namenjena: za regresiranje šolske prehrane; za subvencioniranje letovanj otrok in mladostnikov do dopolnjenega 18. leta starosti ter šole v naravi za osnovnošolce; za nakup šolskih potrebščin in delovnih zvezkov ter šolskih učbenikov za osnovno in srednjo šolo, ki jih učenci oziroma dijaki ne dobijo brezplačno iz šolskega sklada; za pomoč pri nakupu osnovnih življenjskih potrebščin (hrana, obleka, obutev, prehranska dopolnila...) in kurjave; za doplačilo stroškov, povezanih z zdravljenjem odvisnosti enega ali več družinskih članov; za kritje stroškov, ki niso kriti iz morebitnih drugih virov občinskega proračuna (električna energija, voda, odpadne vode, smetarina, ogrevanje, upravljanje, rezervni sklad, dodatno zdravstveno zavarovanje, stroški bivanja v samskih domovih, stroški bivanja v materinskih domovih, stroški bivanja v dijaških domovih; nenujni prevozi z reševalnim ali sanitetnim vozilom pogojeni z zdravstvenim stanjem...); za kritje stroškov zdravil in pripomočkov, ki niso financirani iz naslova zdravstvenega zavarovanje; za pomoč pri plačilu dijaških in študentskih vozovnic ter za kritje drugih stroškov za premostitev trenutne materialne ogroženosti (npr. stoški kosil osebam starejšim od 65 let...),
* **izredna denarna socialna** pomoč je namenjena za takojšnjo pomoč socialno ogroženemu upravičencu v primeru naravne nesreče ali drugih izrednih okoliščin,

**doplačilo bivanja v stanovanjski skupnosti** ali drugi organizirani obliki institucionalnega varstva, ki ni v okviru mreže javne službe ter

* **enkratna občinska denarna pomoč ob rojstvu otroka.**

**GO ŠOFER – BREZPLAČNI PREVOZI ZA STAREJŠE**

Mestna občina Nova Gorica zagotavlja sredstva za izvajanje brezplačnih prevozov za starejše od 65 let s stalnim bivališčem v Mestni občini Nova Gorica po Odloku o sofinanciranju brezplačnih prevozov za starejše v Mestni občini Nova Gorica (Uradni list RS, št. 202/20).

Izvajalec brezplačnih prevozov za starejše je Medobčinsko društvo slepih in slabovidnih **Nova Gorica, Gradnikove brigade 33, 5000 Nova Gorica.**

Prevoze je potrebno naročiti vsaj tri dni pred predvidenim prevozom na tel. **05  30 21 387.**

1. **CENTER ZA SOCIALNO DELO SEVERNA PRIMORSKA**

**VIZITKA:**

Delpinova ulica 18 B, 5000 Nova Gorica

tel.: 05 330 29 70

elektronska pošta: gp-csd.sprim@gov.si

**ENOTA NOVA GORICA:**

Delpinova ulica 18 B, 5000 Nova Gorica

tel.: 05 330 29 00

elektronska pošta: [gpcsd.gorica1@gov.si](mailto:gpcsd.gorica1@gov.si)

spletna stran: <https://www.csd-slovenije.si/csd-severna-primorska/enota-nova-gorica/>

**URADNE URE:**

Ponedeljek: od 8:00 – 12:00 in od 13:00 – 15:00

Sreda: od 8:00 – 12:00 in od 13:00 – 17:00

Petek: od 8:00 – 12:00

Prva socialna pomoč tudi v torek in četrtek: od 8:00 – 12:00 in od 13:00 – 15:00

**PROGRAM POMOČI:**

CSD SP izvaja javna pooblastila, naloge po zakonu in storitve.

CSD ODLOČA O NASLEDNJIH PRAVICAH IZ JAVNIH SREDSTEV:

Denarni prejemki:

* otroški dodatek,
* denarna socialna pomoč,
* izredna denarna socialna pomoč,
* pravica do enkratne izredne pomoči po smrti družinskega člana,
* pravica do izredne denarne socialne pomoči kot pomoč pri kritju stroškov pogreba,
* varstveni dodatek,
* državna štipendija.

Subvencije in oprostitve plačil:

* znižano plačilo vrtca,
* subvencija šolske prehrane,
* subvencija najemnine,
* pravica do kritja razlike do polne vrednosti zdravstvenih storitev,
* pravica do plačila prispevka za obvezno zdravstveno zavarovanje,
* oprostitev plačila socialnovarstvenih storitev,
* oprostitev in prispevek k plačilu pravic družinskega pomočnika.

Starševsko varstvo in družinski prejemki:

* materinski dopust,
* očetovski dopust,
* starševski dopust.

Nadomestila:

* starševsko nadomestilo,
* pravica do krajšega delovnega časa,
* pravica do plačila prispevkov v primeru štirih ali več otrok,
* nadomestilo v času odmora za dojenje.

Družinski prejemki:

* starševski dodatek,
* pomoč ob rojstvu otroka,
* dodatek za veliko družino,
* dodatek za nego otroka,
* delno plačilo za izgubljeni dohodek,
* pomoč pri nakupu vinjete.

CSD SP IZVAJA NASLEDNJA JAVNA POOBLASTILA, NALOGE PO ZAKONU IN STORITVE:

Varstvo otrok in družine:

* predhodno svetovanje, kot pomoč staršem pri sklenitvi sporazumov ob razvezi oz razpadu zunajzakonske skupnosti in pri sklenitvi sporazuma o izvajanju starševske skrbi,
* strokovno svetovanje paru,
* družinska mediacija,
* pomoč sodišču v sodnih postopkih (izdelava mnenj/poročila)
* vodenje uradne evidence upravičencev preživnine in usklajevanje preživnin
* priznanje očetovstva,
* ukrepi za varstvo koristi otroka,
* rejništvo,
* posvojitev,
* skrbništvo nad otroki
* pomoč žrtvi in preprečevanje nasilja v družini.

Varstvo odraslih:

* skrbništvo za odrasle osebe,
* pomoč žrtvi in preprečevanje nasilja v družini,
* izdelava mnenj sodišču v postopku deložacije,
* obravnava odraslih storilcev kaznivih dejanj,
* obravnava odraslih s težavami v duševnem zdravju.

Varstvo invalidov:

* pravica gluhe osebe do tolmača,
* pravice po Zakonu o socialnem vključevanju invalidov (status invalida, nadomestilo za invalidnost, dodatek za pomoč in postrežbo, storitve socialnega vključevanja),
* pravica do osebne asistence,
* pravica do komunikacijskega dodatka,
* pravica do izbire družinskega pomočnika.

Socialnovarstvene storitve:

* prva socialna pomoč,
* osebna pomoč,
* pomoč družini za doma,
* podpora žrtvam kaznivih dejanj.

CSD SP IZVAJA NA OBMOČJU UPRAVNE ENOTE NOVA GORICA TUDI TRI PROGRAME:

**KRIZNI CENTER ZA OTROKE IN MLADOSTNIKE 10-KA:**

Marušičeva ulica 6, 5000 Nova Gorica

tel.: 08 205 24 60, 051 635 115

elektronska pošta: [kc-ng@gov.si](mailto:kc-ng@gov.si)

**DELOVNI ČAS:** Vse dni v tednu, 24 ur na dan.

**PROGRAM POMOČI:** Krizni center je oblika pomoči za otroke in mladostnike, ki zaradi različnih težav (nasilje v družini, zlorabe, hude težave v odraščanju, itd.) potrebujejo takojšen umik iz okolja, kjer živijo. V krizni center lahko pride otrok ali mladostnik sam, lahko pa na predlog centra za socialno delo, interventne službe ali po napotilu drugih institucij: šole, policije, zdravstva. Otroka ali mladostnika varno namestimo, mu prisluhnemo, se z njim pogovorimo in skupaj razmišljamo in iščemo rešitve iz stiske. V okviru pomoči otroku, mladostniku, staršem ali skrbnikom tudi svetujemo ter sodelujemo z drugimi institucijami, ki lahko pomagajo.

**DNEVNI CENTER ŽAREK:**

Marušičeva ulica 6, 5000 Nova Gorica

tel.: 08 205 18 98, 041 664 905

elektronska pošta: [dc-zarek@siol.net](mailto:dc-zarek@siol.net)

**DELOVNI ČAS**: Od ponedeljka do četrtka: od 10:00 – 18:00, petek: od 10:00 - 16.00; v času šolskih počitnic od ponedeljka do petka od 8:00 do 16:00 ure.

**PROGRAM POMOČI:** Namenjen je osnovnošolcem, mladostnikom in mlajšim polnoletnikom s statusom dijaka, ki se srečujejo s težavami doma, v šoli ter pri socialni integraciji, in vsem otrokom, ki si želijo aktivno in kreativno preživeti prosti čas. V program se lahko vključijo otroci in mladostniki iz vseh osnovnih in srednjih šol na območju Upravne enote Nova Gorica. Nudimo psihosocialno pomoč in podporo, individualno učno pomoč ter pomoč pri opravljanju šolskih obveznosti, izvajamo najrazličnejše prostočasne aktivnosti kot so psihosocialne, interakcijske in druge vaje za učenje socialnih spretnosti in veščin, kreativne, likovne, literarne, glasbene, kulinarične, vrtnarske, filmske in druge delavnice, športne aktivnosti, organiziramo izlete in družabne dogodke, redno sodelujemo s starši, šolo in drugimi institucijami.

**PROSTOVOLJNO SOCIALNO DELO**

**PROGRAM POMOČI:**

Program Prostovoljno socialno delo izvajamo v okviru CSD Severna Primorska, Enota Nova Gorica kot socialno varstveni in preventivni program. Program je dopolnilna dejavnosti in pomeni obogatitev kot “dodano vrednost” pri izvajanju profesionalne pomoči. Prostovoljci v različnih ustanovah in društvih izvajajo učno pomoč za učence in dijake z učnimi težavami, družijo se z otroki v vrtcu, materinskem domu,  s starostniki v domovih za starejše ter v dnevnih centrih in centrih za dnevne aktivnosti, z invalidnimi osebami, osebami z razvojno motnjo in pridobljeno možgansko poškodbo, osebami s težavami v duševnem zdravju, brezdomci, uporabniki prepovedanih drog.

1. **DOM UPOKOJENCEV NOVA GORICA**

Dom upokojencev Nova Gorica je javni zavod, ki nudi celodnevno (t.j. domsko) in dnevno oskrbo starejših ter izvaja storitev pomoč družini na domu.

**DOMSKA OSKRBA STAREJŠIH**

**VIZITKA:**

Gregorčičeva ulica 16, 5000 Nova Gorica

telefon: 05 339 4100

elektronska pošta: [info@dung.si](mailto:info@dung.si)

spletna stran: <https://www.dung.si>

Za dodatne informacije glede domske oskrbe smo vam na voljo od ponedeljka do petka med 8.00 in 15.00 uro.

**PROGRAM POMOČI:**

V domski oskrbi imajo stanovalci zagotovljeno celodnevno bivanje, organizirano prehrano in varstvo, zdravstveno varstvo in razvedrilne aktivnosti. Upravičenci do domske oskrbe so osebe starejše od 65 let.

Celodnevna domska oskrba se izvaja v dveh enotah, in sicer v Domu upokojencev Nova Gorica in Domu Podsabotin.

**CENTER ZA POMOČ NA DOMU**

**VIZITKA:**

Trg Jožeta Srebrniča 6, 5250 Solkan

telefon: 05 335 3300, 031 662 025

elektronska pošta: [cpd.ng@dung.si](mailto:cpd.ng@dung.si)

spletna stran: <https://www.dung.si/pomoc-na-domu/>

Za dodatne informacije so vam na voljo osebno ali po telefonu v Centru za pomoč na domu, od ponedeljka do petka od 8. do 15. ure.

**PROGRAM POMOČI:** Center za pomoč na domu zagotavlja storitve socialne oskrbe osebam, ki imajo zagotovljene bivalne in druge pogoje za življenje doma ter se zaradi starosti, invalidnosti ali kronične bolezni ne morejo oskrbovati in negovati sami. Socialna oskrba omogoča prijazno obliko socialne pomoči, saj spodbuja življenje v domačem okolju ter tako, vsaj začasno, nadomesti potrebo po institucionalnem varstvu v zavodu. Center za pomoč na domu izvaja storitve za prebivalce Mestne občine Nova Gorica, Občine Brda, Občine Kanal ob Soči, Občine Šempeter-Vrtojba, Občine Miren-Kostanjevica, Občine Renče-Vogrsko.

Storitve socialne oskrbe se prilagodijo potrebam upravičenca in obsegajo tri temeljne sklope opravil:

* pomoč pri temeljnih dnevnih opravilih,
* gospodinjska pomoč.
* pomoč pri ohranjanju socialnih stikov.

Upravičenec mora izbrati vsaj dve storitvi iz dveh različnih sklopov opravil. Neposredno izvajanje storitve na domu upravičenca se lahko izvaja največ 20 ur tedensko. Storitev Centra za pomoč na domu je organizirana vse dni v tednu.

**UPRAVIČENCI:**

* osebe stare nad 65 let, ki zaradi starosti ali pojavov, ki spremljajo starost, niso sposobne za popolnoma samostojno življenje,
* osebe s statusom invalida po zakonu o družbenem varstvu duševno in teles no prizadetih oseb, ki po oceni pristojne komisije ne zmorejo samostojnega življenja, če stopnja in vrsta njihove invalidnosti omogočata občasno oskrbo na domu,
* druge invalidne osebe, ki jim je priznana pravica do tuje pomoči in nege za opravljanje večine življenjskih funkcij,
* kronično bolni in osebe z dolgotrajnimi okvarami zdravja, ki nimajo priznanega statusa invalida, pa so po oceni pristojnega centra za socialno delo brez občasne pomoči druge osebe nesposobne za samostojno življenje,
* hudo bolni otrok ali otrok s težko motnjo v telesnem ali težko in najtežjo motnjo v duševnem razvoju, ki ni vključen v organizirane oblike varstva.

**HIŠE DOBRE VOLJE  - DNEVNA OSKRBA STAREJŠIH**

**VIZITKA:**

Gregorčičeva ulica 16, 5000 Nova Gorica

telefon: 05 339 4100

elektronska pošta: [info@dung.si](mailto:info@dung.si)

spletna stran: <https://www.dung.si/skupnostni-programi/>

Za dodatne informacije glede delovanja Hiš dobre volje smo vam na voljo od ponedeljka do petka med 8.00 in 15.00 uro.

**PROGRAM POMOČI:**

Dnevna oskrba starejših se izvaja v Hišah dobre volje. Uporabniki te storitve imajo zagotovljeno dnevno bivanje, socialno oskrbo, organizirano prehrano (zajtrk, kosilo, prigrizki, napitki) in razvedrilne aktivnosti (telovadba, tematske in ustvarjalne delavnice, delavnice za trening spomina, sprehode, itd.).

Upravičenci do dnevne oskrbe so osebe starejše od 65 let, vendar med uporabniki narašča tudi število mlajših od 65 let, zaradi pojava zgodnjih oblik demence. Uporabniki dnevnega varstva so osebe, ki še ne potrebujejo celodnevne domske oskrbe in si želijo oziroma potrebujejo oskrbo, pomoč in družabništvo le za določeno število ur dnevno. To pomeni, da se dnevno vračajo domov. Storitev je na voljo uporabnikom od ponedeljka do petka, do največ 10 ur dnevno v treh enotah, v Hiši dobre volje Miren, Nova Gorica in Deskle.

Dom upokojencev Nova Gorica stremi k vzpostavitvi mreže Hiš dobre volje z umestitvijo slednjih v manjša lokalna okolja, v katerih se srečujejo med sabo že poznani ljudje. Domačnost okolja omogoča ljudem lažjo vključitev v skupino, sprejemanje sprememb in pomoči, predvsem pa Hiše dobre volje predstavljajo prijazen odgovor na naraščajoča problema osamljenosti in socialne izključenosti starejših. Storitev dnevne oskrbe starejših posledično pomeni razbremenitev svojcev in podaljšanje bivanja doma ter učinkovit korak v procesu skupnostne oskrbe starejših.

1. **DOM UPOKOJENCEV GRADIŠČE**

**VIZITKA:**

Gradišče nad Prvačino 4, 5294 Dornberk

telefon: (05) 330 69 00

elektronska pošta: [gradisce@ssz-slo.si](mailto:gradisce@ssz-slo.si)

Za dodatne informacije glede domske oskrbe smo vam na voljo od ponedeljka do petka med 8. in 15. uro

Dom upokojencev Gradišče nad Prvačino je javni zavod, ki nudi celodnevno (tj. domsko) oskrbo starejših.

**PROGRAM POMOČI:**

**DOMSKA OSKRBA STAREJŠIH:** V domski oskrbi imajo stanovalci zagotovljeno celodnevno bivanje, organizirano prehrano in varstvo, zdravstveno varstvo in razvedrilne aktivnosti. Upravičenci do domske oskrbe so osebe, starejše od 65 let.

Dom upokojencev Gradišče je javni zavod, ki nudi institucionalno varstvo, osnovno in dodatno oskrbo, storitve zdravstvene nege, fizioterapije in delovne terapije  ter druge družabne, kulturne in prostočasne dejavnosti. Dom se nahaja v prijetnem podeželskem okolju ob reki Vipavi, ob robu akacijevega gozda obdan z vinogradi in nasadi breskev. Dom nudi namestitev za 143 oseb, ki so nameščene v eno ali dvoposteljnih sobah. V domu nudimo tudi druge storitve, kot so frizerske in pedikerske storitve za stanovalce doma in druge storitve za zunanje uporabnike kot npr. kosila.

1. **VARSTVENO DELOVNI CENTER NOVA GORICA**

**VIZITKA:**

Sedejeva ulica 10, 5000 Nova Gorica

tel.: 05 335 06 00  
elektronska pošta: [info@vdcng.si](mailto:info@vdcng.si)

spletna stran: <https://www.vdcng.si>

Za dodatne informacije smo vam na voljo od ponedeljka do petka med 7.00 in 15.00 uro.

**PROGRAM POMOČI:**

**INSTITUCIONALNO VARSTVO**

Izvajamo celodnevno obliko instucionalnega varstva (24 ur), dnevno institucionalno varstvo (storitev do 10 ur dnevno) ter občasne namestitve (kratkotrajnega značaja). Storitev izvajamo za odrasle osebe z motnjo v duševnem in telesnem razvoju in odrasle osebe s pridobljeno možgansko poškodbo in okvaro gibalnega aparata.

Storitev poteka na treh lokacijah:

* Enota Stara Gora,
* Stanovanjska skupina Ledine,
* Goriški center – bivalna enota.

**VODENJE, VARSTVO IN ZAPOSLITEV POD POSEBNIMI POGOJI**

Storitev se izvaja za odrasle osebe z motnjami v duševnem in telesnem razvoju v Enoti Solkan, Goriškem centru ter Enoti Stara Gora, za odrasle osebe s pridobljeno možgansko poškodbo in okvaro gibalnega aparata pa v Enoti Stara Gora ter na zunanji lokaciji v Hiši sv. Justa na Vogrskem. Storitev se izvaja od ponedeljka do petka od 7. – 15. ure.

V okviru storitve zagotavljamo različne oblike in vrste dela (izdelki lastnega programa, kooperantska dela), spremljevalne aktivnosti, ki ohranjajo pridobljena znanja, veščine in sposobnosti ter razvoj novih.

**DOLGOTRAJNA REHABILITACIJA OSEB S PRIDOBLJEN MOŽGANSKO POŠKODBO IN OKVARO GIBALNEGA APARATA**

Izvaja se na lokaciji Enota Stara Gora ter zajema rehabilitacijo s hidroterapijo, delovno terapijo, fizioterapijo ter treningi aktivnosti.

**UPRAVIČENCI:**

Odrasle osebe z motnjo v duševnem in telesnem razvoju in odrasle osebe s pridobljeno možgansko poškodbo in okvaro gibalnega aparata.

1. **LJUDSKA UNIVERZA NOVA GORICA - LUNG**

**VEČGENERACIJSKI CENTER GORIŠKE (VGC) - SVETLA STRAN ŽIVLJENJA**

**VIZITKA:**

Cankarjeva ulica 8, 5000 Nova Gorica,

telefon: 05/33-53-118, 040 734 101,

Vodja VGC Goriške: Tanja Krpan, 05 33 53 118, 040 734 101, tanja.krpan@lung.si

Elektronska pošta: info@vgcgoriske.si

Spletna stran: <http://www.vgcgoriske.si/>

**DELOVNI ČAS:**

od ponedeljka do petka od 8.00 do 16.00

**KAJ NUDI**:

Večgeneracijski center predstavlja osrednji prostor zbiranja v lokalnem okolju. Vključitev uporabnikov v vse dejavnosti VGC je prostovoljna in brezplačna.

Poleg informiranja glede možnih oblik pomoči ter možnosti, ki so na voljo v lokalnem okolju BREZPLAČNO nudijo tudi:

* učno pomoč,
* družabna srečanja (npr. ples, pevski zbor, ročne spretnosti, možganski fitnes ipd.)
* počitniške aktivnosti za otroke,
* tečaje slovenskega jezika za priseljence in tečaje tujih jezikov,
* delavnice in predavanja za starejše, brezposelne, družine, otroke in mlade ter invalide (npr. ustvarjalne delavnice za vse generacije, delavnice uporabe pametnega telefona in računalnika, trening socialnih veščin, telovadba, pohodi, delavnice za osebno rast itd.).

  Kdor želi, se lahko v aktivnosti Večgeneracijskega centra vključi tudi kot prostovoljec.

Dejavnosti se odvijajo na sedežu Večgeneracijskega centra (Cankarjeva 8, Nova Gorica).

1. **RDEČI KRIŽ SLOVENIJE – OBMOČNO ZDRUŽENJE NOVA GORICA**

**VIZITKA:**

Ulica Tolminskih puntarjev 8, 5000 Nova Gorica

tel.: 05 338 49 00, 05 338 49 02 (Neli Skočaj, Katja Klavora)

elektronska pošta: [nova-gorica.ozrk@ozrks.si](mailto:nova-gorica.ozrk@ozrks.si)

spletna stran: <https://www.novagorica.ozrk.si/>

**URADNE URE:**

Ponedeljek: od 8.00 – 12:00

Sreda: od 9:00 -12:00 in od 13:00 – 17:00

Petek: od 8:00 – 12:00

Glede na trenutno COVID situacijo sprejemamo stranke po predhodnem dogovoru.

**HUMANITARNI CENTER za MATERIALNO POMOČ:**

Bidovčeva ulica 4, 5000 Nova Gorica

URADNE URE: glede na COVID razmere po individualnem dogovoru.

**PROGRAM POMOČI:**

* materialna pomoč v obliki različnih prehrambnih izdelkov, intervencijskih zalog hrane EU, prehrambnih paketov RKS, doniranih viškov hrane trgovin, oblačil, obutve, bele tehnike in pohištva.
* finančna pomoč, ki se lahko dodeli le izjemoma v primerih, kot so deložacije, izklop elektrike, vode, itd.
* finančna pomoč ob večjih elementarnih nesrečah (poplave, požari, orkanska burja, itd.),
* finančna pomoč šoloobveznim otrokom v obliki »vrednostnih bonov« pred pričetkom šolskega leta za nakup šolskih potrebščin
* strokovna pomoč na različnih področjih: izpolnjevanje raznih obrazcev, prošenj, vlog, priprava skupnih akcij zbiranja pomoči, itd.
* brezplačno letovanje otrok in starejših: organizirajo se na podlagi dodeljenih prostih mest s strani Rdečega Križa Slovenije.
* skrb za starostnike in bolne, obiski na domu in v DSO, organizirana srečanja in druženja starejših, praznične obdaritve
* laična psihosocialna pomoč ob nesrečah

Za materialno in finančno pomoč se zaprosi na predpisanem obrazcu, ki je na voljo na sedežu združenja ter na spletni strani.

1. **GORIŠKA OBMOČNA KARITAS**

**VIZITKA:**

Skalniška cesta 1, 5250 Solkan

tel.: 041 655 689

elektronska pošta: [voncina.renata@gmail.com](mailto:voncina.renata@gmail.com), [karitas.koper@rkc.si](mailto:karitas.koper@rkc.si)

**CENTER KARITAS NOVA GORICA:**

**ULICA GRADNIKOVIH BRIGAD 63**

Tel.: 041 655 689 (Renata Vončina)

**URADNE URE:** vsak delovni ponedeljek in četrtek v mesecu (razen v avgustu in praznikih): od 16:00 – 18:00

**CENTER KARITAS GRGAR:**

**Grgar 58**

Tel.: 051 694 048 (Aliče Čubej)

**URADNE URE:** po dogovoru

**PROGRAMI POMOČI:**

* DRUŽINE: svetovanje in spremljanje prejemnikov pomoči, pomoč v obleki, obutvi in hrani pomoč pri plačilu položnic za gospodinjstvo, preventivni program v obliki počitnic v Portorožu ali v Soči (Trenta), materialna pomoč ob večjih naravnih nesrečah in pomoč pri večjih potrebah (ureditev bivalnih prostorov) iz sklada ZAUPANJE.
* OTROCI in ŠOLARJI: plačilo prehrane v šoli vrtcu, plačilo šolskih potrebščin (zvezki ali boni za nakup pred vsakim šolskim letom) , pomoč pri plačilu šole v naravi in drugih dejavnosti, vezanih na šolo, denarna pomoč preko projekta Posvojitev na razdaljo. Organizacija počitnic za otroke v Portorožu in v domu karitas Soči. Učna pomoč v okviru programa Popoldan na Cesti, v Šempetru…(Škofijska karitas Koper).
* POSAMEZNIKI: svetovanje in spremljanje, pomoč v obleki, obutvi in hrani (osnovna živila), pomoč pri nabavi kurjave, pomoč pri plačilu stanarine, dodatno zdravstveno zavarovanje in ostali stroški gospodinjstva.
* STAREJŠI, BOLNI in INVALIDI: obiski v bolnišnicah, domovih za ostarele in na domovih, družabna srečanja, romanja, medgeneracijske skupine, pomoč pri duhovni oskrbi, program počitnic v Portorožu ali v Soči (Trenta), materialna pomoč (hrana, obleka, položnice).

INFORMACIJE: V vsaki župniji celotnega goriškega območja se lahko obrnete na voditelja župnijske Karitas, kjer prebivate, ali na župnika te župnije, ki vas bo napotil k voditelju ŽK. Tu boste prejeli navodila o vrstah pomoči, ki jih Karitas lahko nudi, in kam se lahko obrnete za dodatne informacije.

1. **ZAVOD KARITAS SAMARIJAN**

**VIZITKA:**

Skalniška cesta 1, 5250 Solkan

tel.: 05 33 00 234 ali 031 655 961

elektronska pošta: [info@zavodsamarijan.si](mailto:info@zavodsamarijan.si)

spletna stran: [www.zavodsamarijan.si](http://www.zavodsamarijan.si)

**URADNE URE:**

Od ponedeljka do petka od 8:00 – 16:00

**PROGRAM POMOČI:**

**MATERINSKI DOM  SOLKAN in ŠEMPETER:**

Skalniška  cesta 1 ,5250 Solkan

telefon.: 05 33 00 234 ali 041 331 639

elektronska pošta: [materinski.dom@zavodsamarijan.si](mailto:materinski.dom@zavodsamarijan.si)

spletna stran: [www.zavodsamarijan.si](http://www.zavodsamarijan.si)

Cvetlična ulica 11 a , 5290 Šempeter pri Gorici

telefon.: 05 99 77 052 ali 031 778 586

elektronska pošta: [materinski.dom@zavodsamarijan.si](mailto:materinski.dom@zavodsamarijan.si)

spletna stran: [www.zavodsamarijan.si](http://www.zavodsamarijan.si)

**PROGRAM POMOČI:** Namenjen je polnoletnim ženskam in njihovim otrokom, ki so se znašli v socialno-ekonomski, materialni ali stanovanjski stiski, materam z otroki, samskim ženskam v socialni stiski, nosečnicam, porodnicam in brezdomkam. Sprejemajo tudi žrtve nasilja, ko NI več neposredne nevarnosti. Nudijo nastanitev, strokovno pomoč, razumevanje v stiski, pomoč pri delu z otroki, pomoč pri urejanju zadev z zunanjimi institucijami, svetovanja, materialno pomoč.

**VARNA HIŠA GORIŠKE:**

Telefon: 031 655 961 in 031 666 321

elektronski naslov: [varna.hisa@zavodsamarijan.si](mailto:varna.hisa@zavodsamarijan.si)

spletna stran: [www.zavodsamarijan.si](http://www.zavodsamarijan.si)

**PROGRAM POMOČI:** Program je namenjen ženskam in njihovim otrokom, ki so žrtve kakršnekoli oblike nasilja (psihično, fizično, čustveno, spolno in ekonomsko nasilje) in potrebujejo umik v varen prostor. Varna hiša nudi varno nastanitev na skriti lokaciji in vključitev v program za žrtve nasilja v družini. Bivanje v varni hiši vključuje različne oblike pomoči: namestitev žensk in njihovih otrok v varen prostor, krepitev moči uporabnic za samostojno življenje in spodbujanje k aktivnemu reševanju posebnih stisk, pomoč pri urejanju zadev z zunanjimi institucijami, načrtovanje življenja po odhodu iz varne hiše. Uporabnicam nudimo individualne svetovalne pogovore ter izvajamo razne skupinske aktivnosti kot so skupina za samopomoč, delavnice, itd.

1. **OZARA SLOVENIJA – NACIONALNO ZDRUŽENJE ZA KAKOVOST ŽIVLJENJA,  ENOTA NOVA GORICA**

**VIZITKA:**

Partizanska ulica 57, 5000 Nova Gorica

tel.: 05 33 03 720

elektronski naslov: [ng@ozara.org](mailto:ng@ozara.org)

spletna stran: [www.ozara.org](http://www.ozara.org)

**PROGRAM POMOČI:**

1. **PISARNA za INFORMIRANJE in SVETOVANJE:**

Pisarna nudi osebam z dolgotrajnimi ali občasnimi težavami v duševnem zdravju in osebam v duševni stiski ter njihovim svojcem pomoč in podporo v socialnem okolju, drugih institucijah ter spodbuja posameznikovo lastno aktivnost pri reševanju stiske. Svetovalnica nudi informativni razgovor, osebno pomoč, razbremenilni razgovor, zagovorništvo in socialno oskrbo na terenu. Organizira številne aktivnosti v obliki prostočasnih dejavnosti.

**URADNE URE:** V ponedeljek in sredo od 9:00 – 12:00

**DELOVNI ČAS:** Od ponedeljka do petka od 7:00 – 15:00

telefon:  051 621 241

1. **STANOVANJSKE SKUPINE**

Stanovanjske skupine so manjše bivalne enote za tiste ljudi z dolgotrajnimi težavami v duševnem zdravju, ki potrebujejo občasno ali stalno podporo pri bivanju in organiziranju njihovega življenja. Nahajajo se v Novi Gorici, v običajnih stanovanjih ali stanovanjskih hišah, v njih pa v povprečju bivajo trije do šest stanovalcev, ki imajo svoje sobe, skupen dnevni prostor, kuhinjo  in sanitarije.

Stanovalci so upravičeni do strokovne podpore, ki je odvisna od njihovega zdravstvenega in psihosocialnega stanja, njihovih interesov, potreb in osebnih ciljev. Stanovanjska skupina je prehodna oblika bivanja, saj ljudi s težavami v duševnem zdravju spodbuja k neodvisnemu življenju. Stanovalci se lahko v skladu s svojimi zmožnostmi in ob podpori strokovnih delavcev po določenem času izselijo iz stanovanjske skupine ter samostojno zaživijo v domačem okolju.

telefon: 05/33 03 720

1. **ŠENT – SLOVENSKO ZDRUŽENJE ZA DUŠEVNO ZDRAVJE**

**CENTER ZA DUŠEVNO ZDRAVJE V SKUPNOSTI – GORIŠKA REGIJA**

**VIZITKA:**

**DNEVNI CENTER ZA LJUDI S TEŽAVAMI V DUŠEVNEM ZDRAVJU - ENOTA NOVA GORICA**

Gregorčičeva ulica 25, 5000 Nova Gorica

tel.: 05 330 69 00 ali 030 486 210 (Margerita Humar)

elektronska pošta: [margerita.humar@dc.sent.si](mailto:margerita.humar@dc.sent.si)

delovni čas: od ponedeljka do petka od 9.00 do 15.00

**PROGRAM POMOČI:**

V Dnevnem centru izvajamo psihosocialno pomoč in podporo polnoletnim osebam z dolgotrajnimi težavami v duševnem zdravju, osebam v trenutni duševni stiski in njihovim svojcem. Strokovni delavci vam v stiski nudimo strokovno oporo, svetovanje, informiramo o vseh možnih oblikah pomoči, usmerjamo in spodbujamo k lajšanju tegob.

Na voljo so vam delavnice psihosocialne rehabilitacije (Trening socialnih veščin, skupina za samopomoč, likovna terapija), različne oblike prostočasnih aktivnosti, izobraževalne ter interesne dejavnosti. Poleg vsakodnevnih aktivnosti omogočamo izlete, vključevanje v družabne, športne in kulturne dogodke, ki se odvijajo v lokalnem okolju. Vsebina se sooblikuje v skladu z željami in potrebami uporabnikov ter poteka po mesečnem urniku. Poleg tega informiramo širšo javnost o duševnih boleznih in o novostih o spoprijemanju s posledicami le-teh ter s pravočasnim informiranjem skušamo te posledice zmanjšati.

Dnevni center je prostor, kjer se lahko sproščeno pogovarjate, izrazite svoje bojazni, ste deležni podpore, izveste novosti in se hkrati naučite živeti polno življenje. Vključitev je prostovoljna in brezplačna.

**STANOVANJSKA SKUPINA ZA MLADE - ŠENT**

Gregorčičeva ulica 25, 5000 Nova Gorica

tel: 030 601 750 (Edina Kovač Cvetko)

elektronska pošta: [edina.kovac-cvetko@dc.sent.si](mailto:edina.kovac-cvetko@dc.sent.si)

**PROGRAM POMOČI:**

Namenjen je mladim med 18. in 27. letom starosti, ki imajo težave v duševnem zdravju, ter pridružene težave na ravni vedenja in čustvovanja.

Posamezniki lahko prihajajo iz/po:

* Domačega okolja, kjer jim zaradi družinske dinamike primanjkuje pozitivnih spodbud,
* Zaključeni obravnavi v vzgojnem zavodu,
* Zaključenem bivanju v rejniški družini ...

… in nimajo urejenega bivališča, hkrati pa potrebujejo strokovno podporo pri osamosvajanju in učenju veščin za samostojno življenje. V stanovanju lahko biva 5 oseb. Cilj programa je, da si mladostnik izboljša samopodobo, se nauči veščin za soočanje s stiskami, skrbi za lastno zdravje ter prevzame odgovornost za svoja ravnanja.

**PROGRAM DNEVNI CENTER ZA UPORABNIKE PREPOVEDANIH DROG:**

Sedejeva 9a, 5000 Nova Gorica

tel.: 05 330 96 03, 031 607 245 (Meta Rutar, Tanja Šinigoj)

elektronska pošta: [meta.rutar@sent.si](mailto:meta.rutar@sent.si), [tanja.sinigoj@dc.sent.si](mailto:tanja.sinigoj@dc.sent.si)

Program zajema nizkopražno obravnavo uporabnikov nedovoljenih drog in je usmerjen v zmanjševanje socialne in zdravstvene škode zaradi drog. Uporabnikom nudimo podporo pri urejanju socialno-ekonomskega statusa in pri stikih s socialnovarstvenimi institucijami, spodbujamo širjenje socialne mreže in socialno vključevanje, svetujemo pri težavah z zasvojenostjo in v primeru motivacije nudimo podporo pri vstopu v druge programe obravnave (substitucijski programi, detoksikacija, terapevtske skupnosti). Program zajema tudi izmenjavo igel in drugega sterilnega pribora ter zbiranje uporabljenih igel. Vključitev v program ne pogojujemo z abstinenco, držimo pa se dogovora o sodelovanju z določenimi pravili (prepoved verbalne in fizične agresije; prepoved vnosa, preprodaje in uporabe prepovedanih drog).

**PROGRAM TERENSKO DELO Z UPORABNIKI PREPOVEDANIH DROG:**

Sedejeva 9a, 5000 Nova Gorica

tel.: 030 322 888 (Luka Mrak)

elektronska pošta: [luka.mrak@sent.si](mailto:luka.mrak@sent.si)

Program zajema mobilno nizkopražno obravnavo uporabnikov drog. Poglavitni cilj programa je zmanjševanje socialne ter zdravstvene škode. Uporabnikom nudimo podporo pri urejanju socialno-ekonomskega statusa, pri stikih s socialnovarstvenimi institucijami, širjenje socialne mreže in socialno vključevanje, svetovanje pri težavah zaradi odvisnosti od prepovedanih drog, pomoč pri odločitvi za vstop v druge programe obravnave (substitucijski programi, detoksikacija, terapevtske skupnosti) itd. Program zajema tudi izmenjavo igel in drugega sterilnega pribora ter zbiranje uporabljenih igel.  V programu poleg strokovnega delavca s področja socialnega varstva ter strokovnega sodelavca, deluje tudi medicinska sestra, ki skrbi za zdravstveni vidik zmanjševanja škode. Terenski delavci delujejo neposredno v okolju, kjer se uporabniki drog zadržujejo, živijo in spijo. Delujemo vsak delovni dan na različnih področjih celotne severne primorske regije (Nova Gorica z okolico, Kras, Banjška planota, Brda, Soška dolina do Bovca, Vipavska dolina…). Za vstop v program ni potrebno izpolnjevati nobenih pogojev.

**PROGRAM ZAVETIŠČA ZA BREZDOMCE – ŠENTMAVRICA NOVA GORICA:**

Bidovčeva ulica 4. 5000 Nova Gorica

Vodja programa: Vesna Lipušček,

GSM: 031 371 992,

elektronska pošta: [vesna.lipuscek@sent.si](mailto:vesna.lipuscek@sent.si)

**PROGRAM POMOČI:**

V program Zavetišče za brezdomce se lahko vključijo brezdomne osebe, ki so starejše od 18 let, ter osebe po izrečenem ukrepu prepovedi približevanja. Uporabnikom smo dostopni vse noči v letu, saj program deluje v nočnih urah, od 21.00 do 9.00. V dnevnem času izvajamo individualne razgovore v obliki svetovanja, razbremenilnih in informativnih razgovorov, nudimo podporo pri koriščenju drugih služb v skupnosti in dejavnosti socialne mreže.

1. **MDPM za GORIŠKO, Družinski center Trojka**

**VIZITKA:**

Bazoviška ulica 4, 5000 Nova Gorica

tel.: 05 333 46 80 in 030 703 832

elektronska pošta: [info@zpm-novagorica.si](mailto:info@zpm-novagorica.si) in [druzinski.center.trojka@gmail.com](mailto:druzinski.center.trojka@gmail.com)

**INFORMACIJE O VSEH OBLIKAH POMOČI IN BREZPLAČNIH AKTIVNOSTIH:**

* brezplačna predavanja in/ali interaktivne delavnice za otroke, mladostnike in starše,
* psihosocialna pomoč in svetovanja otrokom in staršem,
* humanitarna pomoč v materialu in za poplačilo položnic,
* botrstvo,
* brezplačna ali sofinancirana zdravstvena letovanja in tabori znanja – Pomežik soncu in Kapljica Soče,
* brezplačne delavnice socialne integracije za priseljene družine,
* brezplačna pravna pomoč,

zaželjeno po telefonu na številkah 05 333 4680 in 030 703 832:

URNIK: vsak torek, sredo in četrtek: od 10:00 – 12:00 in od 14:00 – 16:00

**HUMANITARNA POMOČ**

- **DENARNA** za poplačilo položnic – sprejemanje vlog (pomoč pri izpolnjevanju vlog, realizacija plačil, idr.)

**- BOTRSTVO** – sprejemanje vlog (pomoč pri izpolnjevanju vlog, realizacija plačil, idr.)

**- OBČASNA RAZDELJEVANJA POMOČI V MATERIALU** (prehrana, oblačila, higienski pripomočki, šolske potrebščine, IKT tehnologija idr.) odvisna od donatorjev – uporabniki obveščeni direktno ali preko spletnih in drugih informacijskih orodij.

– osebno ali po telefonu vsak četrtek od 13:00 do 15:00

**PONEDELJČICE** – brezplačne ustvarjalne delavnice za otroke in starše in brezplačna izposoja družabnih iger in igrač

– v živo vsak ponedeljek od 17:00 do 19:00 ure.

**PREDAVANJA IN INTERAKTIVNE DELAVNICE** **IN PSIHOSOCIALNA SVETOVANJA** (brezplačno) za mladostnike in/ali starše, psihosocialna pomoč, svetovanja posameznikom, strašem, otrokom in mladostnikom

– program mesečno objavljen v spletnih in tiskanih medijih ter na oglasnih deskah na društvu.

**UČNA POMOČ za osnovnošolce in dijake**

- s prostovoljci, po dogovoru z uporabniki

Pri izvajanju vsebin upoštevamo vsa priporočila NIJZ za preprečevanje širjenja COVID19.

1. **HUMANITARNO DRUŠTVO KID OTROKU OTROK**

**VIZITKA:**

Gradnikove brigade 9, 5000 Nova Gorica

tel.: 031 817 785 (Majda Smrekar)

elektronska pošta: [majda.kid@gmail.com](mailto:majda.kid@gmail.com)

**URADNE URE:**

Ponedeljek – torek: od 13:00 – 17:00

Sreda – petek: od 9:00 – 13:00

**PROGRAM POMOČI:**

* sprejemajo rabljena otroška oblačila, obutev, igrače, posteljnino, otroško opremo, le – te brezplačno posredujejo pomoč potrebnim,
* družinam v stiski podarjajo pakete mleka,
* družinam, ki so pred deložacijo, pomagajo plačati neplačane položnice v stanovanjskem skladu (skupaj s Karitasom, Rdečim križem, Zvezo prijateljev mladine in Centrom za socialno delo),
* pred pričetkom šolskega leta pomagajo z nakupom šolskih potrebščin,
* nudijo brezplačno učno pomoč učencem in dijakom s prostovoljci,
* mladim družinam pomagajo pri izpolnjevanju obrazcev za socialne pomoči, občasno jim pomagajo pri plačevanju položnic in s paketi hrane,
* občasno pomagajo s paketi hrane in s plačilom položnic upokojencem z najnižjimi pokojninami,
* pri njih je VARNA TOČKA za otroke v stiski, če so zlorabljeni (psihično, fizično, spolno, vrstniško nasilje, nasilje v šoli, doma, na ulici), ter
* pomagajo beguncem s hrano, z oblačili, obutvijo, s šolskimi potrebščinami, jih usmerjajo na različne institucije (CSD, MC, MONG, DURS, BANKE, ŠOLE, VRTCE).

1. **DRUŠTVO ZA POMOČ IN INFORMIRANJE NA PODROČJU SOCIALE IN ZDRAVSTVA (DRUŠTVO PO-MOČ)**

**VIZITKA:**

Gradnikove brigade 47, 5000 Nova Gorica

telefon: 080 16 12, 065 601 174 (Nataša Gadnik)

elektronska pošta: [info@drustvopomoc.si](mailto:info@drustvopomoc.si), natasa@drustvopomoc.si

spletna stran: <https://www.drustvopomoc.si>

Predsednik društva: pridr. prof. dr. Marko Vudrag, dr. med.

**URADNE URE:**

Ponedeljek - petek: 8:00 - 16:00

**PROGRAM POMOČI:**

 Društvo PO-MOČ izvaja naslednje programe:

* skupna informacijska  pisarna za področje sociale in zdravstva,
* osebna asistenca,
* skupna prostovoljska mreža.

**Skupna Informacijska pisarna** nudi:

* informiranje o možnostih in pravicah na področju socialnega in zdravstvenega varstva,
* povezovanje nevladnih in javnih organizacij na področju Goriške,
* pomoč pri uveljavljanju pravic,
* pomoč pri izpolnjevanju potrebne dokumentacije,
* usmerjanje k pristojnim organizacijam za razrešitev uporabnikove potrebe, stiske,
* navezava kontakta s pristojno organizacijo za razrešitev stiske,
* spremljanje po napotitvi, izdelava osebnega načrta, če gre za kompleksnejše težave.

**Osebna asistenca** je pomoč pri vseh opravilih in dejavnostih, ki jih posameznik zaradi oviranosti ali bolezni ne zmore, a jih vsakodnevno potrebuje doma in izven doma, da lahko živi neodvisno, aktivno in se enakopravno vključuje v družbo. Naši osebni asistenti pomagajo pri temeljnih dnevnih opravilih, gospodinjskih opravilih, komunikaciji, spremljajo in nudijo pomoč na delovnem mestu in v izobraževalnem procesu ter pomoč pri drugih dejavnostih in aktivnostih, ki so potrebne, da človek lahko ostane doma in mu ni potrebno v institucijo.

**Skupna prostovoljska mreža** povezuje različne organizacije, ki nudijo prostovoljsko pomoč in si po potrebi med seboj “sposojajo” prostovoljce. Naši skupni prostovoljci izvajajo učno pomoč, pomoč pri konkretnih, fizičnih opravilih starejšim in invalidnim osebam, družabništvo in skupne prostovoljske akcije namenjene skrbi za ljudi in naravo.

1. **DRUŠTVO PROSTOVOLJCEV VINCENCIJEVE ZVEZE DOBROTE**

**VIZITKA:**

Miren 216, 5291 Miren

tel.: 05 398 43 00

faks: 05 398 43 01

**Peter Žakelj** – predsednik društva:

tel.: 040 226 884

elektronska pošta: [peter.zakelj@drustvo-vzd.si](mailto:peter.zakelj@drustvo-vzd.si) , [info@drustvo-vzd.si](mailto:info@drustvo-vzd.si)

spletna stran: <https://drustvo-vzd.si/>

**DELOVNI ČAS:** od ponedeljka do petka od 9:00 – 16:00

**PROGRAM POMOČI:**

**CELOSTNA POMOČ BREZDOMCEM ZA AKTIVNO VKLJUČEVANJE V DRUŽBO:** Brezdomcem in socialno ogroženim osebam nudimo tople večerje in strokovno pomoč pri reševanju njihovih socialnih stisk (urejanje denarne socialne pomoči, spremljanje na državne institucije, pomoč pri urejanju zdravstvenega zavarovanja, itd.)

**KONTAKT - INFORMACIJE:**

Tel.: 031 748 387 (Katja Kovšca) in 040 244 657 (Andreja Ličen), [www.brezdomec.si](http://www.brezdomec.si)

KRAJ RAZDELJEVANJA TOPLIH OBROKOV: Mestna tržnica Nova Gorica.

URADNE URE RAZDELJEVANJA TOPLIH OBROKOV: ponedeljek, sreda in četrtek ob 18:00

spletna stran: <https://drustvo-vzd.si/brezdomci/>

**CENTER ZA DRUŽINE MIRENSKI GRAD**

Miren 16, 5291 Miren

Tel.: 040 348 481 (Maja Prinčič)

elektronska pošta: [maja.princic@drustvo-vzd.si](mailto:maja.princic@drustvo-vzd.si)

spletna stran: <https://drustvo-vzd.si/center-za-druzine/>

Dejavnosti v družinskem centru zajemajo celotno družino. Vanj se vključujejo starši, ki želijo reševati zakonske težave na konstruktiven način, mladi pari, ki želijo ustvariti trdno zvezo, otroci, družine, ki se soočajo s težavami pri vzgoji in iščejo pomoč, ter mladi, ki se srečujejo z različnimi osebnimi problemi. V programu celo leto izvajamo številne aktivnosti za otroke, mladostnike, predzakonske pare, zakonce in starše.

* učna pomoč in osebna pomoč,
* med šolskimi in poletnimi počitnicami je organizirano počitniško varstvo,
* skupine mladih pomagajo mladim pri njihovem osamosvajanju in odgovornem življenju,
* vse družine, posamezniki, mladi in otroci lahko vedno zaprosijo za osebni pogovor ali svetovanje,
* na spletnem forumu potekajo različni pogovori o duhovnih temah, družinskih problematikah, življenjskih vprašanjih, itd.

spletna stran: <https://drustvo-vzd.si/center-za-druzine/>

**PSIHOSOCIALNA POMOČ:**

1. Zdravstveni dom Osnovno varstvo Nova Gorica – Center za krepitev zdravja, Center za duševno zdravje odraslih, Center za duševno zdravje otrok in mladostnikov, Center za zdravljenje zasvojensoti,
2. Zavod Karitas Samarijan,
3. Šent, Enota Nova Gorica,
4. Medobčinsko društvo prijateljev mladine za Goriško,
5. Slovensko združenje za preprečevanje samomora – CENTER ZA PSIHOLOŠKO SVETOVANJE POSVET,
6. SLOVENSKO DRUŠTVO HOSPIC - OBMOČNI ODBOR SEVERNA PRIMORSKA,
7. Društvo Projekt Človek (Sprejemni center Piran – enota Nova Gorica),
8. FUDŠ in KVS Slovenija,
9. Center SKUPAJ ter

10. MOBING točka za preprečevanje nasilja na delovnem mestu.

1. **ZDRAVSTVENI DOM OSNOVNO VARSTVO NOVA GORICA - CENTER ZA KREPITEV ZDRAVJA, CENTER ZA DUŠEVNO ZDRAVJE ODRASLIH, CENTER ZA DUŠEVNO ZDRAVJE OTROK IN MLADOSTNIKOV in CENTER ZA ZDRAVLJENJE ZASVOJENOSTI**

**ZDRAVSTVENI DOM OSNOVNO VARSTVO NOVA GORICA - CENTER ZA KREPITEV ZDRAVJA**

**OBLIKA POMOČI:**

**V Centru za krepitev zdravja (CKZ) nudimo psihosocialno pomoč in podporo v naslednjih oblikah:**

* **krajši telefonski pogovor,** ki je namenjen čustveni razbremenitvi in podpori posamezniku pri obvladovanju tesnobe, strahu, jeze in drugih čustvenih stanj ter z njimi povezanih odzivov, svetovanju za učinkovitejše spoprijemanje z vsakodnevnimi življenjskimi izzivi.
* **osebni individualni kratki ali razširjeni razgovor** za krepitev duševnega in telesnega zdravja. Pogovor s strokovnjakom je namenjen ozaveščanju svojega zdravstvenega stanja, poglabljanju vpogleda v aktualno življenjsko situacijo in težave, krepitvi samozaupanja in usmerjanju posameznika v iskanju drugih oblik pomoči in programov opolnomočenja za samostojno reševanje problemov.
* **kratke in poglobljene delavnice** za krepitev duševnega zdravja. To so delavnice: Tehnike sproščanja, Spoprijemanje s stresom, Podpora pri spoprijemanju s tesnobo, Podpora pri spoprijemanju z depresijo (več na: <https://www.ckz-ng.si/sl/progami/odrasli/delavnice-za-boljse-dusevno-pocutje>).
* **svetovalnica za mlade.**

**KONTAKT in INFORMACIJE:**

Center za krepitev zdravja, Zdravstveni dom Nova Gorica

Delpinova 22

5000 Nova Gorica

telefonska številka: 05 33 83 289

041 426 469,[ckzpsiholog@zd-go.si](mailto:ckzpsiholog@zd-go.si)- pogovor s psihologom

05 33 83 255, [zvom@zd-go.si](mailto:zvom@zd-go.si) - svetovalnica za mlade

**ZDRAVSTVENI DOM OSNOVNO VARSTVO NOVA GORICA - CENTER ZA DUŠEVNO ZDRAVJE ODRASLIH**

**KONTAKT in INFORMACIJE:**

Center za duševno zdravje odraslih

Zdravstveni dom Nova Gorica

Rejčeva 4

5000 Nova Gorica

spletna stran: https:/[www.zd-go.si/ambulantne/psihiatrija](http://www.zd-go.si/ambulantne/psihiatrija)

**Ambulantni del:**

Ulica Gradnikove brigade 7, 5000 Nova Gorica

**Naročanje:** Po telefonu: 05/3383-269 (ponedeljek med 13.00 in 17.00 uro; torek, sredo, četrtek in petek med 8.00 in 12.00 uro).

Po elektronski pošti: [cdzo@zd-go.si](mailto:cdzo@zd-go.si), Po pošti: ZD Nova Gorica, CDZO, Rejčeva 4, 5000 Nova Gorica.

**PROGRAM POMOČI:**

Ambulantna obravnava zajema psihiatrično in klinično-psihološko obravnavo posameznikov s težavami v duševnem zdravju starejših od 19 let. Pogovor z bolniki in po potrebi tudi z njihovimi svojci, je usmerjen v prepoznavanje težav na področju duševnega zdravja ter nudenje pomoči. Sledenje poteka v več oblikah: svetovanje, usmeritev v psihoterapijo, zdravljenje z zdravili, napotitev na nadaljnjo diagnostiko ali bolnišnično zdravljenje, če je to potrebno.

**Skupnostna psihiatrična obravnava:**

Rejčeva 4, 5000 Nova Gorica

**KONTAKT in INFORMACIJE:**

telefon: 05/3383-318

elektronska pošta: [cdzoskupnostna@zd-go.si](mailto:cdzoskupnostna@zd-go.si)

**Za informacije smo dosegljivi na telefon:**

* + **ponedeljek, torek in četrtek med 8. in 10. uro.**
  + **sreda med 16. In 18. uro.**

**PROGRAM POMOČI:**

SPO je program za dolgotrajno, nepretrgano in celovito obravnavo oseb s težavami v duševnem zdravju v njihovem domačem okolju. Obravnava je timska in multidisciplinarna in se izvaja v okviru obiskov na pacientovem domu.

SPO je namenjena vodenju in zdravljenju oseb s hujšo in ponavljajočo se duševno motnjo, ki so pogosto hospitalizirani (tudi proti svoji volji), težje sodelujejo pri zdravljenju (vključno z opuščanjem jemanja predpisanih zdravil ter kontrolnih ambulantnih pregledov), so bili v preteklosti samomorilno ogroženi, kažejo akutno poslabšanje duševne bolezni, upad funkcioniranja v vsakdanjih življenjskih aktivnostih in ženskam s poporodnimi duševnimi motnjami. SPO pa lahko predstavlja tudi prvi kontakt z osebo s sumom na težave v duševnem zdravju.

**CENTER ZA ZDRAVLJENJE ZASVOJENOSTI**

**KONTAKT in INFORMACIJE:**

Gradnikove brigade 7

5000 Nova Gorica

PROGRAM POMOČI:

Center za zdravljenje zasvojenosti izvaja obravnave za vse, ki imajo težave s kemično ali nekemično zasvojenostjo in njihovim svojcem. V kemično zasvojenost sodijo droge, alkohol, tobak, itd. V nekemične zasvojenosti sodijo prekomerna uporaba nove tehnologije, igre na srečo, gembling, zasvojenost z borzo, odnosi, nakupovanjem, itd.

Nudimo: zdravniško, psihiatrično in psihoterapevtsko obravnavo, ki je lahko:

* individualna,
* partnerska,
* družinska,
* skupinska.

Center nudi obravnavo svojcem, ki so izgubili najbližje zaradi zasvojenosti. Nudimo spremljanje v procesu žalovanja.

V Centru nudimo svetovalno pomoč izobraževalnim ustanovam, podjetjem, lokalnim skupnostim, dobrodelnim organizacijam ipd., ki se srečujejo s pojavom zasvojenosti. Izvajamo:

* svetovanje,
* preventivne delavnice,
* izobraževanje strokovnega kadra.

V programu dela imamo tudi pomoč delodajalcem. Za njih izvajamo:

* urinska testiranja,
* svetovanje,
* izobraževanja,
* delavnice,
* načrtovanje preventivnih akcij v kolektivu.

Za vse v stiski zaradi zasvojenosti nudimo telefonsko številko **05 338 32 65** in spletno svetovanje.

**URNIK DELA:** Vsak dan od 7.00 ure dopoldne do 19.00 razen petka, ko delo poteka od 7.00 do 15.00.

**CENTER ZA DUŠEVNO ZDRAVJE OTROK IN MLADOSTNIKOV**

**PROGRAM POMOČI:**

Center za duševno zdravje otrok in mladostnikov je namenjen celostni obravnavi otrok in mladostnikov do 19. leta ter njihovih družin, ki potrebujejo različne opore pri ohranjanju in krepitvi duševnega zdravja ter pri razreševanju njihovih stisk. Otroci in mladostniki se po pomoč lahko obrnejo sami ali v spremstvu staršev. Najbolj pogoste težave zaradi katerih iščejo pomoč so čustvene in vedenjske težave, hiperkinetične motnje, specifične razvojne motnje, motnje hranjenja, depresivna in anksiozna stanja, motnje avtističnega spektra ter različne druge težave s področja duševnega zdravja.

Obravnava temelji na timskem delu in povezovanju z drugimi službami, v katere je vključen otrok in mladostnik ter njihovi starši, sodelujemo v širšem timu, med drugim s šolami in dejavnostmi s katerimi prihajajo v stik otroci in mladostniki. Obravnava poteka individualno ali v timu pri različnih strokovnjakih, med katerimi so poleg vodje centra pedopsihiatra še klinični psihologi, psihologinja, logopedinji, delovna terapevtka, specialni pedagoginji, diplomirana medicinska sestra, tehnik zdravstvene nege in socialno delavka.

**KONTAKT in INFORMACIJE:**

Zdravstveni dom Nova Gorica

Center za duševno zdravje otrok in mladostnikov

Rejčeva ulica 4

5000 Nova Gorica

telefonska številka: 05 33 83 309 ali 05 33 83 218

elektronska pošta: [cdzom@zd-go.si](mailto:cdzom@zd-go.si)

Ponedeljek: 12.30 – 19.00

Torek: 7.30 - 14.00

Sreda: 7.30 – 14.00

Četrtek: 7.30 - 14.00

Petek: 7.30 - 14.00

1. **ZAVOD KARITAS – SAMARIJAN:**

**PROGRAM POMOČI:**

**ZAVOD KARITAS SAMARIJAN**

**VIZITKA:**

Skalniška cesta 1, 5250 Solkan

tel.: 05 33 00 234 ali 031 655 961

elektronska pošta: [info@zavodsamarijan.si](mailto:info@zavodsamarijan.si)

spletna stran: [www.zavodsamarijan.si](http://www.zavodsamarijan.si)

**URADNE URE:**

Od ponedeljka do petka od 8:00 – 16:00

**PROGRAM POMOČI:**

**MATERINSKI DOM SOLKAN in ŠEMPETER:**

Skalniška cesta 1 ,5250 Solkan

telefon.: 05 33 00 234 ali 041 331 639

elektronska pošta: [materinski.dom@zavodsamarijan.si](mailto:materinski.dom@zavodsamarijan.si)

spletna stran: [www.zavodsamarijan.si](http://www.zavodsamarijan.si)

Cvetlična ulica 11 a, 5290 Šempeter pri Gorici

telefon.: 05 99 77 052 ali 031 778 586

elektronska pošta: [materinski.dom@zavodsamarijan.si](mailto:materinski.dom@zavodsamarijan.si)

spletna stran: [www.zavodsamarijan.si](http://www.zavodsamarijan.si)

**PROGRAM POMOČI:** Namenjen je polnoletnim ženskam in njihovim otrokom, ki so se znašli v socialno-ekonomski, materialni ali stanovanjski stiski, materam z otroki, samskim ženskam v socialni stiski, nosečnicam, porodnicam in brezdomkam. Sprejemajo tudi žrtve nasilja, ko NI več neposredne nevarnosti. Nudijo nastanitev, strokovno pomoč, razumevanje v stiski, pomoč pri delu z otroki, pomoč pri urejanju zadev z zunanjimi institucijami, svetovanja, materialno pomoč.

**VARNA HIŠA GORIŠKE:**

Telefon: 031 655 961 in 031 666 321

elektronski naslov: [varna.hisa@zavodsamarijan.si](mailto:varna.hisa@zavodsamarijan.si)

spletna stran: [www.zavodsamarijan.si](http://www.zavodsamarijan.si)

**PROGRAM POMOČI:** Program je namenjen ženskam in njihovim otrokom, ki so žrtve kakršnekoli oblike nasilja (psihično, fizično, čustveno, spolno in ekonomsko nasilje) in potrebujejo umik v varen prostor. Varna hiša nudi varno nastanitev na skriti lokaciji in vključitev v program za žrtve nasilja v družini. Bivanje v varni hiši vključuje različne oblike pomoči: namestitev žensk in njihovih otrok v varen prostor, krepitev moči uporabnic za samostojno življenje in spodbujanje k aktivnemu reševanju posebnih stisk, pomoč pri urejanju zadev z zunanjimi institucijami, načrtovanje življenja po odhodu iz varne hiše. Uporabnicam nudimo individualne svetovalne pogovore ter izvajamo razne skupinske aktivnosti kot so skupina za samopomoč, delavnice, itd.

1. **ŠENT, Enota Nova Gorica**

**PROGRAM POMOČI:**

Strokovnjaki s področja duševnega zdravja so na voljo za brezplačna svetovanja in pogovore, ki lahko v teh negotovih časih zmanjšujejo občutke utesnjenosti in stiske.

**KONTAKT-INFORMACIJE:**

Dosegljivi so vsak delovnik med **9.00 in 15.00** na:

* telefon: **05/ 330 96 00** ali **030 486 210**
* elektronski naslov: [margerita.humar@dc.sent.si](mailto:margerita.humar@dc.sent.si)

Po predhodnem dogovoru je ob upoštevanju vseh epidemioloških ukrepov možen tudi individualni osebni razgovor.

1. **MEDOBČINSKO DRUŠTVO PRIJATELJEV MLADINE ZA GORIŠKO**

**PROGRAM POMOČI:**

V Medobčinskem društvu prijateljev mladine za Goriško z izvajanjem programa Družinski center Trojka nudijo otrokom, mladostnikom in njihovim družinam psihosocialno podporo v obliki individualnega svetovanja ali skupinskih delavnic, osebno ali/in na daljavo (psihologinja, pedagoginja in specialna pedagoginja in socialna pedagoginja), pomoč pri organizaciji pouka na daljavo (programska oprema, učna pomoč), pomoč pri pridobivanju dodatnih finančnih sredstev za poplačilo položnic, pomoč pri urejanju botrstva za otroke, pomoč z donacijami hrane, pomoč pri iskanju gospodinjskih aparatov, pohištva, itd..

**KONTAKT-INFORMACIJE:**

Ob delavnikih so dosegljivi na sedežu MDPM za Goriško, Bazoviška 4, Nova Gorica in na tel.: **030 703 832**. V nujnih primerih pa lahko pokličete vsak dan med 8.00 in 20.00 uro na tel.: **041 650 691**.

1. **Slovensko združenje za preprečevanje samomora – CENTER ZA PSIHOLOŠKO SVETOVANJE POSVET**

**PROGRAM POMOČI:**

Svetovalnica Centra za psihološko svetovanje POSVET v Novi Gorici deluje na naslovu Tumova ulica 5, v ustanovi Zdenke Gustinčič.

Psihološko svetovanje je namenjeno polnoletnim posameznikom, parom in družinam v duševni stiski. Pridite, če ste v stiski zaradi študija, službe ali upokojitve, težav v medosebnih odnosih, osamljenosti, brezvoljnosti, preobremenjenosti, izgube bližnje osebe.

Poleg individualnega dela v svetovalnici, je na voljo tudi **dežurni telefon**, ko lahko pokličete takrat, ko doživljate akutno psihično in čustveno stisko. Storitev je na voljo **vsak delovni dan od 8. do 20. ure** na telefonski številki **031 704 707**. V pogovoru se razbremenite in lahko varno počakate na termin za osebno svetovanje, ali pa opravimo napotitev: usmerimo vas v druge zdravstvene ali socialnovarstvene ustanove.

Naš program je **brezplačen**, ne potrebujete niti napotnice niti zdravstvene kartice. Čakalne dobe so kratke - do treh tednov.

**KONTAKT-INFORMACIJE:**

Naročanje na psihološka svetovanja je možno **vsak delovnik od 8. do 20. ure** na telefonski številki **031 704 707**.

elektronska pošta: [info@posvet.org](mailto:info@posvet.org)

spletna stran: [www.posvet.org](http://www.posvet.org)

1. **SLOVENSKO DRUŠTVO HOSPIC - OBMOČNI ODBOR SEVERNA PRIMORSKA**

**VIZITKA:**

Tumova 5, 5000 Nova Gorica (po dogovoru)

Gregorčičeva ulica 17, 5270 Ajdovščina (pisarna je odprta vsak dan od ponedeljka do petka)

Tel.: 031 606 309, 051 618 261 in 051 391 318

E-pošta: [s.primorska@hospic.si](mailto:s.primorska@hospic.si)

Spletna stran: [www.hospic.si](http://www.hospic.si)

FB stran: <https://www.facebook.com/drustvohospic/>

**PROGRAM POMOČI:**

**• Spremljanje umirajočih bolnikov in njihovih svojcev na domu**

Program spremljanje je celostna oskrba bolnikov z neozdravljivo boleznijo in podpora njihovim svojcem v domačem okolju oziroma tam, kjer se bolnik nahaja. Pri zagotavljanju ustrezne skrbi za umirajočega bolnika in njegove družine sodelujemo v timu, ki ga sestavljajo vodja programa in drugi strokovni delavci društva. Povezujemo pa se tudi z drugimi izvajalci zdravstvenih in socialnih storitev v skrbi za umirajočega bolnika in podporo družini. S timskim pristopom si prizadevamo zadovoljiti vse bolnikove potrebe – fizične, čustvene, socialne in duhovne.

**• Žalovanje odraslih, otrok in mladostnikov po izgubi bližnje osebe**

V okviru podpore žalujočim svojcem in drugim odraslim nudimo individualno telefonsko ali osebno svetovanje. Organiziramo tudi odprte, zaprte in vikend bivalne skupine za samopomoč žalujočim, kjer je prostor namenjen medsebojni podpori in izmenjavi izkušenj.

V okviru podpore za otroke in mladostnike nudimo otrokom in mladostnikom podporo v procesu žalovanja, hkrati pa staršem ali skrbnikom omogočamo vpogled v razumevanje posebnosti v žalovanju odraščajočih ljudi. Za otroke in mladostnike nudimo individualne pogovore, ustvarjalne delavnice ter možnost vključitve na 4-dnevni tabor za žalujoče otroke in mladostnike.

**• Detabuizacija smrti**

V okviru programa organiziramo in izvajamo predavanja, pogovorne večere, izkustvena izobraževanja, učne delavnice, sočutne točke, kulturne dogodke in različne prireditve namenjene strokovni in/ali splošni javnosti. Prizadevamo si, da bi postala tudi smrt, tako kot rojstvo, naravni element življenja, s tem pa naraven tudi odnos do umiranja in žalovanja v slovenski družbi.

**• Prostovoljstvo**

V okviru programa vključujemo prostovoljce na različnih področjih delovanja. Za prostovoljsko delo z direktnim stikom z našimi uporabniki je potrebno predhodno opraviti začetno usposabljanje za prostovoljce, s čimer pridobite strokovno podlago za vključenost v programe. Veseli bomo soustvarjanja našega poslanstva, zato vabljeni, da se nam pridružite kot prostovoljec.

1. **Društvo Projekt Človek (Sprejemni center Piran - enota Nova Gorica)**

**PROGRAM POMOČI:**

V primeru težav z zasvojenostjo lahko pokličete Društvo Projekt Človek, ki izvaja programe za samopomoč, terapijo in socialno rehabilitacijo oseb z različnimi oblikami zasvojenosti. V sprejemni pisarni v Novi Gorici nudijopodporo in svetovanje vsem tistim, ki imajo težave z zasvojenostjo, njihovim svojcem ter tudi vsem ostalim, ki potrebujejo podporo v tem stresnem in negotovem obdobju in si želijo svoja občutja z nekom podeliti.

Posameznikom je preko sprejemnega centra na voljo več oblik pomoči:

* Terapevtska skupnost,
* Terapevtska skupnost za zasvojene starše in njihove otroke,
* Terapevtska skupnost za zasvojene s pridruženimi težavami v duševnem zdravju,
* Center za reintegracijo,
* Program za otroke in mladostnike

**KONTAKT-INFORMACIJE:**

**Sprejemni center Nova Gorica**

Kidričeva ulica 9

5000 Nova Gorica

(pisarna se nahaja v poslovni stavbi med Perlo in Novo KBM, v drugem nadstropju - soba št. 2)

Za svetovanje in podporo so z veseljem na voljo na telefonski **041 272 376** ter preko e-naslova: [pisarna.ng@projektclovek.si](mailto:pisarna.ng@projektclovek.si) .

**URADNE URE:** Sreda, četrtek in petek.

1. **FUDŠ in KVS Slovenija**

**PROGRAM POMOČI:**

Združenje kognitivno-vedenjskih svetovalcev Slovenije (KVS Slovenija) v sodelovanju s Fakulteto za uporabne družbene študije ponuja brezplačne razbremenilne pogovore vsem, ki se soočajo z duševno stisko. Prednost imajo socialno šibkejši posamezniki.

Pogovore izvajajo absolventi in študenti zaključnega letnika magistrskega študija Psihosocialno svetovanje.

**KONTAKT-INFORMACIJE:**

Za več informacij in prijavo na posvet pišite na: [kvs.slovenija@gmail.com](mailto:kvs.slovenija@gmail.com) .

Več informacij na <https://kvs-slovenija.com/> .

1. **Center SKUPAJ**

KONTAKT-INFORMACIJE:

CENTER SKUPAJ

Kidričeva ulica 9, 5000 Nova Gorica

telefon: 040 351 236

elektronska pošta: [info@centerskupaj.si](mailto:info@centerskupaj.si)

[www.centerskupaj.si](http://www.centerskupaj.si)

PROGRAM POMOČI:

Center SKUPAJ je zasebni zavod za psihoterapevtsko pomoč in osebnostno rast. Nudi strokovno terapevtsko pomoč za posameznike, pare, partnerje, zakonce, družine, otroke in mladostnike. Poleg osnovne terapije nudijo tudi telesno emocionalno terapijo, TRE metodo ipd. Za osebnostno rast so na voljo programi kot proces odpuščanja, postavljajmo meje in jih spoštujmo ipd.

Več o njihovem delu si lahko preberete na spletni strani [www.centerskupaj.si](http://www.centerskupaj.si) .

**10. MOBING točka za preprečevanje nasilja na delovnem mestu**

**Vizitka**: Društvo za dvig kvalitete življenja, GO-Human; Kolodvorska pot 8, 5000 Nova Gorica (železniška postaja, vhod levo od bara, 1.nadstropje prostori SKEI Posočje)

**GSM**: 041 954784 (Vojko Fon)

**Elektronska pošta**: [drustvo.go.human@gmail.com](mailto:drustvo.go.human@gmail.com)

**FB**: 1. Mobing točka za preprečevanje nasilja na delovnem mestu Nova Gorica link?

**FB**: Društvo za dvig kvalitete življenja, GO-Human

**Uradne ure/naročanje:** od ponedeljka do petka med 7:30 in 16:30, po predhodnem telefonskem dogovoru.

**PROGRAM POMOČI:**

Mobing ali nasilje na delovnem mestu je oblika zlorabe moči, ki vključuje vsakršno neprimerno vedenje, ki škodi zdravju ali socialnemu položaju osebe - fizične napade, verbalno nasilje, zlorabo moči, zapostavljanje ali spolne zlorabe. Pomembno je, da se žrtve mobinga čimprej obrnejo na ustrezne oblike pomoči, da dobijo podporo in pomoč pri reševanju nastale situacije.

Naše svetovanje in pomoč sta namenjena vsem, ki so se znašli v primežu mobinga na delovnem mestu. Izvajamo informiranje, svetovanje in iskanje možnosti zastopanja. Nudimo strokovno pomoč in ukrepe za lažje spopadanje z mobingom. Na podlagi osebnega, zaupnega pogovora, vam bomo nudili prvo strokovno oporo pri vaših težavah, vam svetovali ter pomagali iz stiske.

Izvajanje storitev je za vas brezplačno in anonimno.

**Žrtve mobinga največkrat potrebujejo:**

PODPORO - da se lahko spopadejo z svojimi težavami in si opomorejo.

ZAUPANJE - da jim nekdo verjame, da so žrtve mobinga.

UKREPANJE - da se mobing prekine.

ZASEBNOST IN DOSTOPNOST DO STORITEV - da si lahko pomagajo in opomorejo, da se jim izboljša kakovost življenja

SPREJEMANJE in RAZUMEVANJE - da se počutijo varne.